

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Dalam kasus klaim pending karena faktor administrasi, masih banyak klaim yang tidak sesuai dengan ketentuan antara aturan, dan sarana-prasarana pada FKRTL.
2. Dalam kasus klaim pending karena faktor coding adalah kesalahan dalam kode tindakan menjadi hal paling sering ditemukan dalam klaim pending.
3. Dalam kasus klaim pending karena faktor medis merupakan faktor penyebab klaim pending terbanyak pada RSUD Pindad Turen yaitu dengan kronologi kurang jelas masih mendominasi dalam kasus klaim pending yang ada

5.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Diharapkan dapat lebih teliti dalam melakukan cek administrasi, lebih teliti dalam menentukan kode diagnosa dan tindakan, serta lebih disesuaikan antara tindakan yang diberikan dengan diagnosa yang diderita.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan melakukan penelitian selanjutnya dengan memperluas cakupan pembahasan maupun faktor-faktor yang akan di teliti.