

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Yunida, P. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poli Gigi Rumah Sakit Pringadi Medan. (2019)3.
- Al-Assaf, A. (2009). Mutu Pelayanan Kesehatan: Perspektif Internasional. Jakarta: EGC.
- Albarq, A. N. (2015). Counterfeit products and the role of the consumer in Saudi Arabia. *American Journal of Industrial and Business Management*, 5(12), 819.
- Anggraini, A. I. (2015). Kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi di poliklinik gigi dan mulut Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tenriawaru Kabupaten Bone. *Skripsi. Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin, Makassar*.
- Anwar, F. U. (2011). *Hubungan anatara kebiasaan menggosok gigi dengan kejadian anak karies gigi pada siswa SD Negeri 01 Pasagadang di wilayah kerja Puskesmas Pemancangan Padang Selatan. Skripsi. Diakses 04 November 2013*.
- Astuti, S. (2020). *Pengaruh Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Sentosa Baru Kota Medan*. <http://repository.helvetia.ac.id/2800/1/SRI%20ASTUTI%20%201702012030.pdf>
- Aulia, R., Adhani, R., Taufiqurrahman, I., & Hatta, I. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien BPJS di layanan primer Banjarmasin. *Dentino: Jurnal Kedokteran Gigi*, 2(1), 95–100.
- Aziza, R. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Rsud Tidar Kota Magelang Periode Juli 2018*.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No.1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/6ba12c04efaea215c6f30f4dedf909ec.pdf>
- BPJS Kesehatan. (2021). *Pelayanan Gigi & Prothesa Gigi Bagi Peserta JKN*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/22ae6b463ebf13302666f1d79da799dc.pdf>

- Catur Wulandari, A. R. (2018). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pengendalian Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Haji Makassar. http://digilib.unhas.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/MjI2YTdhYmUzNzAzNTlmZTk1M2VjOTg3YzU1NWQ2ZTQ1OTQzZTRkOQ==.pdf
- Einurkhayatun, B., Suryoputro, A., & Fatmasari, E. Y. (2017). Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan rawat jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 5(4), 33–42.
- Gramedia. (2020). *Profesi Dokter Gigi*. <https://www.gramedia.com/pendidikan/profesi-dokter-gigi/>
- Gultom, E., & Dyah, R. (2019). *Konsep Dasar Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut I: Bahan Ajar Keperawatan Gigi*.
- Hadi, N., & Nurhasanah, N. (2020). Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada Pelayanan di Puskesmas Kuta Alam Banda Aceh. *Idea Nursing Journal*, 11(3), 29–33.
- Hidayat, M. (2018). Gambaran Kepuasan Pasien Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Alang - Alang Lebar 2018. 2018, 3.
- Irwandy, I. (2016). Kajian Literature: Evaluasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Indonesia. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*, 5(3), 110–114.
- Ismaya, R. (2018). *Karakteristik Pelayanan Kesehatan*. <https://www.scribd.com/presentation/389937932/karakteristik-pelayanan-kesehatan>
- Laila, A. M., & Setiawan, E. R. (2021). Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. *Jurnal Pendidikan Kesehatan (e-Journal)*, 10(1), 39–43.
- Lupiyoadi, R., & Hamdani, A. (2006). *Manajemen pemasaran jasa*.
- Mawarni, I., & Haerudin. (2018). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rsud Dr. R. Soetrasno Rembang*. <http://103.97.100.145/index.php/vadded/article/viewFile/4640/4179>

- Muhson, A. *Teknik Pengumpulan Data*.
<http://staffnew.uny.ac.id/upload/132232818/pendidikan/03+Teknik+Pengumpulan+Data.pdf>
- Mujiati, M., & Yuniar, Y. (2016). Ketersediaan sumber daya manusia kesehatan pada fasilitas kesehatan tingkat pertama dalam era Jaminan Kesehatan Nasional di delapan Kabupaten-Kota di Indonesia. *Media Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, 26(4), 201–210.
- Muninjaya, A. G. (2019). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*.
- Nengsi, E. (2020). *Perilaku Konsumen Dalam Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Layang Kota Makassar Tahun 2020*.
- Notoatmodjo. (2018a). *Kerangka Konsep Penelitian*.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta. Jakarta, Indonesia.
- Notoatmodjo, S. (2018b). *Buku Metodologi Penelitian Kesehatan Cetakan 3*. Penerbit Buku Rineka Cipta: Jakarta.
- Nur Hayu, S. I. (2016). *Studi Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Di Rumah Sakit Umum Sundari*.
<http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/1669>
- Nursalam, D. (2014). *Manajemen Keperawatan" Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*.
- Oktari, S. (2017). *Kuisisioner Tentang Kepuasan Pasien di Puskesmas Talang Ratu Palembang*. <https://www.scribd.com/document/342668247/Kuisisioner-Tentang-Kepuasan-Pasien-Di-Puskesmas-Talang-Ratu-Palembang>
- Permenkes RI No. 28 tahun 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
<http://jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/PMK%20No.%2028%20tentang%20Pedoman%20Pelaksanaan%20Program%20JKN.pdf>
- Perpres No. 82 Tahun 2018. (2018, September 18). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/94711/perpres-no-82-tahun-2018>
- Perpres Nomor 46 tahun 2021 tentang Pengelolaan Dan Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah. (2021). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2021 Pengelolaan Dan*

Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah. *Jakarta: Presiden RI.*
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/167783/perpres-no-46-tahun-2021>

- Pertiwi, N. K. F. R., & Prasetya, M. A. (2019). Gambaran tingkat kepuasan pasien peserta BPJS dan pasien umum terhadap pelayanan di faskes tingkat pertama poli gigi Puskesmas IV Denpasar Selatan. *Bali Dental Journal*, 3(2), 64–69.
- PKU Muhammadiyah. (2017). *Kuisisioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di RSUD PKU Muhammadiyah Kutowinangun.*
<https://www.scribd.com/document/367839229/Kuesioner-Kepuasan-Pasien-Terhadap-Pelayanan-Rawat-Jalan>
- PMK RI Nomor 2052/Menkes/Per/X/2011 tentang Izin Praktik Dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2052/Menkes/Per/X/2011 tentang Izin Praktik Dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran.*
<http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-2052-menkes-per-x-2011-tentang-izin-praktik-dan-pelaksanaan-praktik-kedokteran.pdf>
- PP RI No. 47 Tahun 2016. (47). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan. *Jakarta (ID): Sekretariat Negara.*
- Praktik Dokter dan Dokter Gigi di Indonesia. (2018). *Buku Saku Dokter dan Dokter Gigi di Indonesia.* Konsil Kedokteran Indonesia, Jakarta.
- Prasojo, A. (2017). Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri. *Simki-Economic*, 1(11), 2–6.
- Rimawati (terakhir), & Kharisma Putra, W. *Gambaran Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Kesehatan.*
<file:///C:/Users/asus/AppData/Local/Temp/125-Article%20Text-238-1-10-20160902.pdf>
- Sembel, M., Opod, H., & Hutagalung, B. S. P. (2014). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Bahu. *e-GIGI*, 2(2). <https://doi.org/10.35790/eg.2.2.2014.5855>
- Sivasankaran, C., Ravichandran, V., & Mani, J. (2015). Comprehensive report on production of citric acid from crude glycerol. *International Journal of Applied Engineering Research*, 10(13), 2015.

- Soeparmanto, S. A. (2007). Program Akselerasi Peningkatan Gizi Masyarakat. *Depkes* (<http://depkes.go.id>).
- Sriyanti, C. (2016). *Mutu Layanan Kebidanan & Kebijakan kesehatan*. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/08/Mutu-dan-Kebijakan-Layanan-Kesehatan-Komprehensif.pdf>
- Sugiantari, A. A. P. W. (2016). Karakteristik Pelayanan Kesehatan Dalam Perlindungan Pasien. *Prosiding Semnas Hasil Penelitian Hukum Kesehatan*.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Administratif, Alfabeta. *Bandung*.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Pendidikan. *Bandung: Alfabeta*. <http://repository.upi.edu/3780/>
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian. *Alfabeta. Bandung*.
- Suryana, P., & Muliastari, I. (2018). *Harga Dan Proses Terhadap Kepuasan Konsumenkafe Instamie Di Kota Bandung*. <file:///C:/Users/asus/AppData/Local/Temp/864-145-3812-1-10-20180430.pdf>
- Suwandi, E. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome. *Jurnal Teknik Elektro Universitas Tanjungpura, 1*(1).
- Suwarjeni, & Wiratna. (2014). *SPSS Untuk Penelitian*. *Pustaka Baru Press*.
- Umiyati, H. (2021). *Populasi Dan Teknik Sampel*. https://www.researchgate.net/profile/Hisam-Ahyani-2/publication/352642302_POPULASI_DAN_TEKNIK_SAMPEL_Fenomena_Pernikahan_dibawah_Umur_Masyarakat_50_di_KotaKabupaten_X/links/60d19d7492851ca3acbb406e/POPULASI-DAN-TEKNIK-SAMPEL-Fenomena-Pernikahan-dibawah-Umur-Masyarakat-50-di-Kota-Kabupaten-X.pdf
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.* (t.t.). <https://www.djsn.go.id/storage/app/uploads/public/58c/24d/0e4/58c24d0e4ed39439756046.pdf>
- Undang-Undang RI No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. (t.t.). *Undang-Undang RI No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38778/uu-no-36-tahun-2009>

UU RI No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran.
file:///C:/Users/asus/AppData/Local/Temp/Undang-Undang-tahun-2004-29-04.pdf

Vasilefa, F. (2015). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Inap Kela S Iii Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang Tahun 2014.*
<http://repository.um-palembang.ac.id/id/eprint/737/1/SKRIPSI567-1705082068.pdf>

Waruwu, A. H. (2018). *Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Peserta JKN BPJS Kesehatan dalam Perjanjian Kerjasama Antara RSUD Gunungsitoli dengan BPJS Kesehatan Cabang Gunungsitoli.*