

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian besar pasien rawat inap di RSUD Grati memiliki karakteristik seperti jenis kelamin yang paling banyak adalah pasien laki-laki, usia yang paling banyak pada rentan 16-25 tahun yang merupakan usia produktif, dan pekerjaan yang paling banyak sebagai petani/nelayan.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan dari 100 sampel yang merupakan pasien rawat inap BPJS Kesehatan kelas III didapatkan bahwa 95% pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan RSUD Grati Kabupaten Pasuruan.
3. Ada hubungan antara kualitas pelayanan rawat inap terhadap kepuasan pasien BPJS Kesehatan kelas III di RSUD Grati Kabupaten Pasuruan dengan nilai p sebesar 0,000 ($p < 0,05$).

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari data-data di lapangan, pada dasarnya penelitian ini berjalan dengan baik. Namun bukan suatu kekeliruan apabila peneliti ingin mengemukakan beberapa saran yang mudah-mudahan bermanfaat bagi kemajuan pendidikan pada umumnya. Adapun saran peneliti adalah sebagai berikut :

1. Bagi RSUD Grati
Diharapkan meningkatkan kualitas pelayanan yang mungkin dirasa kurang baik dan mempertahankan kualitas yang sudah baik agar kepuasan pasien khususnya pasien BPJS Kesehatan kelas III dapat tercapai secara maksimal.
2. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dilakukan dengan menggunakan analisis dari aspek kualitas pelayanan seperti : *aspek Tangibles, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy.*