

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian kualitatif yaitu suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka, dari orang-orang atau perilaku yang dapat diamati. Laporan penelitian ini akan berisi kutipan-kutipan untuk memberikan gambaran penyajian laporan tersebut. Data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, catatan atau memo, dan dokumen resmi lainnya (Lexy J. Moleong, 2002). Penelitian ini dimaksudkan agar dapat menggambarkan dengan lugas dan rinci pelaksanaan sistem rujukan di puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek.

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

3.2.1 Populasi Penelitian

Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Adi, 2004, h.101). Menurut Sumami dan Wahyuni (2006:69) populasi adalah keseluruhan objek yang diteliti dan terdiri atas sejumlah individu, baik yang terbatas maupun tidak terbatas. Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan yang terlibat dalam pelaksanaan sistem rujukan di puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek.

3.2.2 Sampel Penelitian

Menurut Sumami dan Wahyuni (2006:69) sampel adalah bagian dari populasi yang digunakan untuk memperkirakan karakteristik populasi. Sampel dalam penelitian ini adalah orang yang dapat memberikan informasi mengenai pelaksanaan sistem rujukan di puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek yaitu diantaranya Kepala Puskesmas, Perkam Medik dan Apoteker.

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini akan menggunakan teknik *purposive sampling*. Menurut pendapat Nasution (1996:98), *purposive sampling*

menurut ciri-ciri spesifik yang dimiliki oleh sampel itu. Kriteria sampel pada penelitian ini diantaranya:

- Tenaga medis atau non medis di puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek
- Terlibat dalam pelaksanaan sistem rujukan di puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek

3.3 Bahan Penelitian

Pada penelitian kualitatif, peneliti akan menggunakan alat perekam untuk merekam informasi dan jawaban yang disampaikan oleh narasumber di lapangan.

3.4 Instrumen Penelitian

Pada penelitian kualitatif, instrumen penelitian dalam pengumpulan data adalah peneliti dengan cara mengamati, bertanya, mendengar, meminta dan mengambil data penelitian. Peneliti harus mendapatkan data yang valid sehingga tidak bisa sembarang narasumber yang akan diwawancarai.

3.5 Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di fasilitas kesehatan tingkat pertama puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek.

3.6 Metode Pengumpulan Data

1. Data Primer

Metode pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara. Wawancara adalah suatu percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan kedua belah pihak, diantaranya pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan yang mewawancarai (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu (Sugiyono :2017). Melalui tahap wawancara ini penulis ingin menggali data tentang :

1. Bagaimana proses pelaksanaan sistem rujukan di puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek?
2. Bagaimana ketersediaan tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan terkait dengan proses pelaksanaan sistem rujukan di puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek?

3. Bagaimana ketersediaan obat-obatan yang terdapat di puskesmas terkait dengan proses pelaksanaan sistem rujukan di puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek?
 4. Bagaimana kelengkapan fasilitas alat kesehatan di puskesmas terkait dengan proses pelaksanaan sistem rujukan di puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek?
2. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah laporan dan data data terkait yang diperoleh dari Puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Trenggalek. Data sekunder didapatkan dari melakukan observasi atau pengamatan yang dilakukan peneliti terkait masalah yang diteliti dengan peneliti turun langsung ke lapangan.

3.7 Analisis Data

Analisis data adalah langkah penting untuk bisa memperoleh temuan-temuan hasil penelitian. Analisis data pada penelitian kualitatif dilakukan pada saat data dikumpulkan dan setelah data dikumpulkan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode analisis kualitatif yakni metode yang bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai subjek yang diteliti dan tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis (Adi, 2004). Miles dan Huberman (dalam Basrowi dan Suwandi, 2008) berpendapat bahwa ada tiga kegiatan yang dilakukan dalam melakukan analisis data diantaranya :

1. Reduksi Data

Pada tahap ini dilakukan proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstrakan dan pentransformasikan data kasar yang diambil dari lapangan. Inti dari reduksi data ini adalah proses dimana dilakukannya penggabungan dan penyeragaman segala bentuk data menjadi bentuk tulisan yang akan dianalisis.

2. Penyajian Data

Data yang telah direduksi kemudian dikumpulkan dan di kelompokkan oleh peneliti menurut hal-hal yang serupa menjadi kategori atau kelompok-kelompok agar peneliti lebih mudah dalam melakukan pengambilan kesimpulan.

3. Menarik Kesimpulan

Pada tahap akhir ini peneliti akan membandingkan data-data yang telah didapatkan dengan data-data hasil wawancara dengan narasumber di lapangan yang bertujuan untuk menarik kesimpulan.

3.8 Pengujian Keabsahan Data

Satori dan Komariah dalam penelitiannya di tahun 2011 menyebutkan bahwa dalam menetapkan keabsahan suatu data diperlukan suatu teknik pengecekan. Triangulasi merupakan pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu. Triangulasi dilakukan dengan cara membandingkan dan mengecek data dan informasi yang telah diperoleh dengan menggunakan alat dan waktu yang berbeda. Triangulasi dibagi menjadi tiga, yaitu: triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu. Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mencari data dari sumber yang beragam yang masih terkait satu sama lain. Triangulasi teknik dilakukan dengan menggunakan beragam teknik untuk mengungkapkan data yang dilakukan kepada sumber data. Sedangkan triangulasi waktu dilakukan dengan cara mengumpulkan data pada waktu yang berbeda.

Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber. Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek informasi/data yang diperoleh melalui wawancara dengan informan. Kemudian data tersebut ditanyakan kepada informan lain yang masih terkait satu sama lain. Penggunaan triangulasi ini dilakukan untuk mendapatkan jawaban yang lebih jelas.

3.9 Penyajian Data

Pada penelitian ini data akan disajikan dalam bentuk teks naratif, matriks, grafik dan bagan. Melalui penyajian data tersebut, data akan terorganisasi dan tersusun dalam pola hubungan yang akan mudah dipahami.

3.10 Etika Penelitian

- a) sebelum melakukan penelitian, peneliti akan meminta izin kepada yang bersangkutan terkait data yang akan dipergunakan untuk kepentingan penelitian.
- b) sebelum memberikan persetujuan tertulis peneliti akan memberikan penjelasan secara lisan terkait penelitian yang akan dilakukan
- c) setiap informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti.