

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pelaksanaan rujukan yang dilakukan di puskesmas Pandean dapat disimpulkan bahwa :

- a) Proses pelaksanaan rujukan di puskesmas Pandean sudah sesuai yaitu dilaksanakan secara berjenjang dan sesuai dengan petunjuk teknis dari BPJS. Namun masih terdapat pasien yang meminta rujukan atas permintaan sendiri karena merasa kurang percaya dengan pelayanan di puskesmas Pandean.
- b) Ketersediaan tenaga kesehatan di puskesmas Pandean sudah sesuai dengan standart yang telah di tetapkan di lampiran Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 tahun 2019.
- c) Ketersediaan obat-obatan yang terdapat di puskesmas pandean masih belum terpenuhi jika dibandingkan dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/659/2017 tentang formularium nasional karena dari 252 jenis obat yang harus ada di puskesmas hanya tersedia 145 jenis.
- d) Ketersediaan sarana dan prasarana yaitu fasilitas alat kesehatan dan fasilitas peralatan medis masih belum sesuai jika dibandingkan dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 118/MENKES/SK/IV/2014 tentang Kompedium Alat Kesehatan serta Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 tahun 2019.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Puskesmas**

1. Diharapkan puskesmas Pandean dapat mengoptimalkan perencanaan obat dengan baik serta melakukan evaluasi terhadap jenis dan jumlah obat agar sesuai dengan standar obat yang ditetapkan dan tidak terjadi kekosongan obat.
2. Diharapkan puskesmas Pandean agar melengkapi alat Kesehatan agar memudahkan tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

### **5.2.2 Bagi Masyarakat**

1. Diharapkan masyarakat bersedia untuk membaca leaflet, papan informasi yang ada di puskesmas serta mendengarkan informasi yang disampaikan oleh tenaga kesehatan mengenai sistem pelayanan di puskesmas