

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Bedasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap 100 responden peserta JKN di Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang dapat disimpulkan bahwa :

1. Responden dengan tingkat pengetahuan baik tentang Covid-19 lebih banyak yang mengakses layanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19.
2. Responden dengan usia remaja (18 – 25 tahun) lebih banyak yang mengakses layanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19.
3. Responden dengan tingkat pendidikan menengah (SMA/SMK/MA) lebih banyak yang mengakses layanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19.
4. Responden dengan Jarak tempat tinggal dekat (<3km) lebih banyak yang mengakses layanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19.
5. Responden dengan tingkat kecemasan berat lebih banyak yang mengakses layanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi Peserta JKN di Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang  
Diharapkan bagi peserta JKN dapat meningkatkan akses layanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19 dengan menerapkan protokol kesehatan yang baik benar.
2. Bagi Fasilitas Kesehatan  
Diharapkan bagi fasilitas kesehatan dapat memberikan sosialisasi terkait pencegahan dan penanganan Covid-19 kepada masyarakat agar kecemasan masyarakat dapat dikurangi ketika mengunjungi fasilitas kesehatan.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan adanya penelitian lebih lanjut terutama pada variabel lainnya yang berhubungan dengan tingkat kecemasan masyarakat dalam mengakses pelayanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19.