

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Metode penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan survey. Menurut Arikunto (2013: 16 dalam Nursalam, 2016) “Studi survei adalah salah satu pendekatan penelitian yang pada umumnya digunakan untuk pengumpulan data yang luas dan banyak untuk menyediakan informasi yang berhubungan dengan prevalensi, distribusi, dan hubungan antar variabel dalam satu populasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian survey menggunakan instrumen yang berupa angket. Metode penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang ditujukan untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, yang berlangsung pada saat ini atau saat yang lampau.

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

3.2.1 Populasi Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari obyek dan subyek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Suharsimi Arikunto, 2014). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah masyarakat yang terdaftar sebagai program JKN-KIS di Kelurahan Bandulan Kecamatan Sukun Kota Malang dengan jumlah 18,698 penduduk.

Dari jumlah 18,698 penduduk Kelurahan Bandulan tersebut, yang terdaftar sebagai peserta JKN sebanyak 17.156 diantaranya 8.654 laki-laki dan 8.502 perempuan

3.2.2 Sampel Penelitian

Menurut Suharsimi Arikunto, (2014) Sampel merupakan Bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Menurut (Sugiyono, 2017) Purposive sampling yaitu teknik pengambilan sampel data yang didasarkan pada pertimbangan yang bertujuan agar data yang diperoleh lebih representatif.

Adapun kriteria inklusi dan eksklusi adalah sebagai berikut :

Kriteria inklusi dalam penelitian ini adalah :

1. Masyarakat yang bisa baca tulis dan mau menjadi responden
2. Berdomisili di Kelurahan Bandulan Kecamatan Sukun Kota Malang
3. Masyarakat yang bersedia dan mampu mengisi kuisioner
4. Masyarakat yang sudah menjadi peserta Program JKN-KIS

Kriteria eksklusi dalam penelitian ini adalah :

1. Masyarakat yang belum menjadi peserta Program JKN-KIS

Untuk menentukan sampel dalam penelitian ini dapat dihitung menggunakan rumus slovin :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Rumus Slovin merupakan salah satu rumus yang umum digunakan dalam bidang statistik, khususnya saat penghitungan data dalam bentuk survey dengan populasi yang relatif besar.

Keterangan :

n = Besar Sampel yang akan diteliti atau dicari

N = Ukuran Populasi

e = Tingkat kepercayaan ketepatan yang diinginkan (0,15)

Maka jumlah sampel dalam penelitian ini adalah :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$
$$n = \frac{17.156}{1 + 17.156(0,15)^2}$$

$$n = \frac{17.156}{1 + 17.156(0,0225)}$$

$$n = \frac{17.156}{387,330} = 44,631$$

= 45 Responden

Jadi, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 45 Responden

3.3 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut yang memiliki objek varian yang beragam yaitu sifat dan nilai untuk ditetapkan oleh peneliti dalam menyimpulkan kesimpulan. Variabel penelitian ini adalah pengetahuan dan kesadaran masyarakat dalam mengikuti Program Jaminan Kesehatan Nasional

3.4 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala Ukur	Indikator	Kriteria
Pengetahuan	Kemampuan seseorang dalam mengetahui dan memahami Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN-KIS)	Kuersioner	Ordinal	Pengetahuan masyarakat tentang Program JKN-KIS, Pengetahuan ini mengenai: 1. Pengertian JKN-KIS 2. Manfaat JKN-KIS 3. Kepesertaan JKN-KIS 4. Iuran JKN-KIS	Pengetahuan buruk, jika tingkat pemahaman responden tentang JKN menunjukkan skor 1-4 Pengetahuan baik, jika tingkat pemahaman responden tentang JKN menunjukkan skor 5-8
Kesadaran	Menurut(Daniel Golmen) Mampu menghubungkan seseorang dengan perasaan,pikiran dan tindakan	Kuersioner	Interval	Sikap dan Tindakan masyarakat mengenai Program JKN	Positif jika skor responden 65,6% -100% Negatif jika skor

	pribadinya sehingga membantu seseorang mendapatkan persepsi yang jelas mengenai Program JKN-KIS				responden 1%-62,%
--	---	--	--	--	-------------------

3.5 Intstrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah sebagai alat-alat yang akan digunakan untuk mengumpulkan data, instrument penelitian ini kuesioner, formulir observasi, formulir-formulir lain yang berkaitan dengan pencatatan data dan sebagainya (Notoatmodjo, 2010) Penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup yang artinya setiap pertanyaan telah disertai sejumlah pilihan jawaban. Kuersioner yang diberikan kepada responden melalui google from online tentang program Jaminan Kesehatan Nasional mengenai pengertian JKN-KIS, Manfaat JKN-KIS, Kepesertaan JKN-KIS, Iuran JKN dan Hak dan Kewajiban Peserta, serta sikap dan tindakan responden mengenai Program JKN-KIS

3.6 Metode Pengumpulan Data

`Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penelitian tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan` (Riduawan, 2006)

Sumber data penelitian ini yaitu :

→ Data Primer

Data primer adalah pengambilan data dengan instrumen pengamatan, wawancara, catatan lapangan dan penggunaan dokumen. Dalam penelitian ini data diambil berdasarkan kuersioner yang diberikan kepada responden sejumlah 45 sampel. Data primer diperoleh dari hasil kuersioner responden tentang pengetahuan dan kesadaran masyarakat dalam mengikuti Program Jaminan Kesehatan Nasional.

→ Cara Pengumpulan Data

Menurut Priyono (2016:1) cara melakukan sesuatu dengan menggunakan pikiran secara seksama untuk mencapai suatu tujuan. mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.

>Kuersioner atau angket

Menurut sugiyono(2014:230) Kuersioner atau angket adalah teknik pengumpulan data dengan cara peneliti memberikan daftar pertanyaan yang tertulis untuk dijawab oleh responden. Kuersioner dalam penelitian ini meliputi Pengetahuan responden mengenai Program Jaminan Kesehatan Nasional, sikap, tindakan dan kesadaran masyarakat terhadap Program Jaminan Kesehatan Nasional

>Yang dilakukan peneliti :

- a. Mencatat hal-hal berkaitan dengan catatan lapangan tempat penelitian
- b. Mengumpulkan, memilah, mengklarifikasikan, membuat indeks
- c. Menganalisis data dengan menggali hubungan dan pola

3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Bandulan Kecamatan Sukun Kota Malang. Waktu penelitian dan pengumpulan data akan dilakukan dimulai bulan 30 Agustus 2021- Januari 2022

3.8 Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data

Menurut (Deni purbowati, 2021) Pengolahan data adalah suatu proses pengumpulan, manipulasi dan pemrosesan data berdasarkan data yang dikumpulkan agar dapat digunakan untuk mencapai tujuan tertentu. Teknik pengolahan data ini meliputi :

3.8.1 Teknik Pengolahan Data

- a. Menurut (v. M. buyanov, 2018) Editing adalah kegiatan memeriksa kelengkapan dan kejelasan pengisian instrumen pengumpulan data, seperti daftar pertanyaan yang telah dikembalikan oleh responden. Dilakukan setelah semua data terkumpul melalui instrument penelitian berupa angket dan kuersioner. Tujuannya adalah untuk memeriksa kuersioner supaya diisi sesuai dengan petunjuk yang ada.
- b. Coding dan Skoring

Coding dan skoring dalam penelitian yaitu proses identifikasi dan klasifikasi dengan memberikan kode/symbol berupa angka pada tiap jawaban responden berdasarkan variabel yang diteliti yaitu :

1. Pengetahuan

Skoring : Pengetahuan diukur 8 pertanyaan dengan penilaian sebagai berikut :

- a) Benar = 1
- b) Salah = 0
- c) Nilai maksimum = 8
- d) Nilai minimum = 0

Selanjutnya dari range 0-8 dikelompokkan menjadi 2 kategori yaitu baik dan buruk. Perhitungan : Nilai maksimum – minimum: $8-0=8$ Panjang kelas Ordinal = Rentang/ banyak kelas = $8/2 = 4$

Kategori objektif :

- a) Pengetahuan buruk, jika tingkat pemahaman responden tentang JKN menunjukkan rentang skor 1-4 dikategorikan nilai minimum
- b) Pengetahuan baik, jika tingkat pemahaman responden tentang JKN menunjukkan rentang skor 5-8 dikategorikan nilai maksimum

2. Kesadaran

Skoring : Kesadaran diukur 8 pertanyaan . setiap pertanyaan memiliki skor 1 sampai 4, dengan kategori :

- 1) Untuk pertanyaan positif :
 - a. Sangat setuju (SS) = 4
 - b. Setuju (S) = 3
 - c. Tidak setuju (TS) = 2
 - d. Sangat tidak setuju (STS) = 1
- 2) Untuk pertanyaan negative
 - a. Sangat setuju (SS) = 1
 - b. Setuju (S) = 2

- c. Tidak setuju (TS) = 3
- d. Sangat tidak setuju (STS) = 4

Kategori objektif :

- a. Positif jika skor responden 65,6% sampai 100%
- b. Negatif jika skor responden 1% sampai 62,5 %
- c. Tabulasi

Dalam penelitian melakukan data entri, menyusun, dan menghitung data yang telah dikodekan ke dalam tabel (Deni purbowati, 2021) Peneliti menggunakan Microsoft Excel dalam membuat tabel

3.8.2 Analisa Data

Menurut Ali Muhson (2006) Analisis statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul. Pada bagian analisis data ini akan dibahas secara deskriptif dari pengetahuan dan kesadaran masyarakat dalam mengikuti Program JKN-KIS di Kelurahan Bandulan Kecamatan Sukun Kota Malang. Analisis data didasarkan pada hasil kuersioner yang diberikan kepada responden. Analisis hasil pengolahan kuersioner akan disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi. Untuk menghitung nilai dan analisis data maka dalam penelitian menggunakan skala likert dan setiap jawaban diberi skornya masing-masing. Kuersioner ini berguna untuk mendapatkan data dan kemudian akan diolah atau diproses, hasil jawaban responden tersebut selanjutnya di rekapitulasi dan dianalisis dengan presentase rumus sebagai berikut :

$$\text{Rumus} \quad : P = F/N \times 100\%$$

Keterangan` : P = Persentase

F = Frekuensi / jumlah jawaban responden

N = Jumlah Responden

Penentuan penilaian dan skoring adalah sebagai berikut :

- Pengetahuan
- Variabel pengetahuan dibagi menjadi delapan pertanyaan mengenai skala ordinal , tentang :

- a) Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional ((JKN)
 - b) Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
 - c) Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
 - d) Iuran Jaminan Kesehatan Nasional
- Kesadaran

Variabel kesadaran dibagi menjadi delapan pertanyaan mengenai skala Interval, tentang :

Variabel yang dimaksud dengan Kesadaran adalah tanggapan penerimaan informasi masyarakat tentang program JKN-KIS yang meliputi pengertian JKN-KIS, Manfaat JKN-KIS, Kepesertaan JKN-KIS, Iuran JKN dan Hak Kewajiban peserta JKN-KIS

Pengukuran variabel kesadaran menggunakan skala Likert yang diukur melalui jawaban kuesioner dengan jumlah pertanyaan yang diajukan sebanyak delapan pertanyaan. Setiap pertanyaan memiliki skor 1 sampai 4

3.9 Penyajian Data

Penyajian data dikenal dengan mekanisasi yang dipergunakan dalam sebuah laporan penelitian untuk menyajikan rangkaian angka numerik (penomoran) agar mudah dibaca. Sehingga secara umumnya, data-data penelitian tersebut dapat disajikan kepada khalayak umum dengan sangat mudah (Portal Ilmu Geografi Indonesia, 2020) Penulis menyajikan data dalam bentuk tabel dan diagram yang berasal dari pengolahan data yang telah dilakukan. Serta data tersebut akan dijabarkan secara deskriptif oleh penulis

3.10 Etika Penelitian

Menurut (Hidayat, 2016) Etika penelitian diperlukan untuk menghindari terjadinya tindakan yang tidak etis dalam melakukan penelitian, maka dilakukan prinsip-prinsip sebagai berikut :

1. Lembar Persetujuan (Informed consent)

Lembar persetujuan berisi penjelasan mengenai penelitian yang dilakukan, tujuan penelitian, tata cara penelitian, manfaat yang diperoleh responden, dan resiko yang mungkin terjadi. Pernyataan dalam lembar persetujuan jelas dan mudah dipahami sehingga responden tahu bagaimana penelitian ini dijalankan. Untuk responden yang

bersedia maka mengisi dan menandatangani lembar persetujuan secara sukarela.

2. Anonimitas

Untuk menjaga kerahasiaan penulis tidak mencantumkan nama responden, tetapi lembar tersebut hanya diberi kode.

3. Confidentiality (Kerahasiaan)

Confidentiality yaitu tidak akan menginformasikan data dan hasil penelitian berdasarkan data individual, namun data dilaporkan berdasarkan kelompok.

4. Sukarela Penulis bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari penulis kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti