

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.3.1. Tujuan Umum.....	3
1.3.2. Tujuan Khusus.....	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Bagi Institusi	3
1.4.2. Bagi Puskesmas	3
1.4.3. Bagi Peneliti	4
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. LANDASAN TEORI.....	5
2.1.1. Layanan Peserta JKN di Puskesmas	5
2.1.2. Pengertian Pengetahuan	9
2.1.3. Pengertian Persepsi.....	11
2.1.4. Pengertian Puskesmas.....	14

2.2.	Kerangka Konseptual.....	18
3.	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1.	Rancangan Penelitian.....	19
3.2.	Populasi, dan Sampel.....	19
3.2.1.	Populasi.....	19
3.2.2.	Sampel.....	19
3.3.	Variabel Penelitian.....	20
3.4.	Definisi Operasional	20
3.5.	Instrumen Penelitian	22
3.6.	Metode Pengumpulan Data	22
3.7.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.8.	Analisis Data dan Penyajian Data	23
3.8.1.	Analisis Data	23
3.8.2.	Penyajian Data.....	24
3.9.	Etika Penelitian.....	24
4.	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1.	Gambaran Umum Penelitian	25
4.1.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	25
4.1.2.	Gambaran Umum Responden	26
4.1.3.	Data Hasil Penelitian	28
4.2.	Pembahasan.....	30
4.3.	Keterbatasan Penelitian.....	33
5.	BAB V PENUTUP	34
5.1.	Kesimpulan.....	34
5.2.	Saran	34
	DAFTAR PUSTAKA.....	36