

## Lampiran

### Surat Balasan Puskesmas Dinoyo Kota Malang



PEMERINTAH KOTA MALANG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS DINOYO  
Jalan MT. Haryono IX/13, Telp. (0341) – 572640  
e-mail : [upt.pkm.dinoyo@gmail.com](mailto:upt.pkm.dinoyo@gmail.com)  
MALANG

Kode Pos 65144

#### SURAT KETERANGAN NOMOR : 072/159/35.73.402.013/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. IDA MEGAWATI  
NIP : 19700412 199803 2 008  
Pangkat/ gol : Pembina / IVa  
Jabatan : Kepala Puskesmas Dinoyo

Menyatakan bahwa :

No	NAMA/ NIP/ NIM	PERGURUAN TINGGI
	Cynthia Rahmawati NIM. P17430193066	Poltekkes Kemenkes Malang

Nama tersebut diatas benar – benar telah melaksanakan penelitian di Puskesmas Dinoyo Kota Malang dengan judul "Gambaran Persepsi Layanan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional setelah adanya Penyesuaian Tarif iuran di Puskesmas Dinoyo".

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Malang  
Tanggal : 25 Februari 2022

KEPALA PUSKESMAS DINOYO  
KOTA MALANG,

  
**dr. IDA MEGAWATI**  
Pembina

NIP. 19700412 199803 2 008

Foto Kegiatan





**Informed Consent**

**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN**

*(Informed Consent)*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Cynthia Rahmawati

NIM : P17430193066

Alamat : Perum Regency One Blok E5, Jalan Bandulan Barat, Sukum  
Kota Malang, Jawa Timur

Judul Penelitian : Gambaran Persepsi Layanan Oleh Peserta Jaminan Kesehatan  
Nasional Setelah Adanya Penyesuaian Tarif Iuran di Puskesmas  
Dinoyo

Saya bersedia untuk dilakukan wawancara dan mengisi kuesioner demi kepentingan penelitian. Dengan ketentuan, hasil wawancara akan dirahasiakan dan hanya semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang,.....2022

(Responden)

## **Instrumen Penelitian (Kuesioner)**

### **BAGIAN I**

#### **IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama Responden :

(Mohon berikan tanda centang (v) pada kolom yang tersedia dengan jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari anggap sesuai dengan kondisi yang berlaku)

2. Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan

3. Usia :

17 – 25 tahun

26 – 35 tahun

36 – 45 tahun

46 – 55 tahun

56 – 65 tahun

4. Pendidikan :

tidak sekolah, tidak tamat SD, tidak tamat SMP, tamat SMP

tidak tamat SMA, tamat SMA

lulusan D1, D2, D3, S1, S2, S3

5. Pekerjaan :

Tidak Bekerja

Bekerja

6. Pendapatan per bulan :

≤ Rp 2.970.502,73

≥ Rp 2.970.502,73

Berikut ini terdapat sejumlah pertanyaan yang berkaitan dengan persepsi layanan kesehatan dan iuran JKN. Kami mohon untuk memilih salah satu yang paling menggambarkan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dengan cara memberi tanda centang (v).

Dengan diberlakukannya Perpres 64 tahun 2020 tentang penyesuaian tarif iuran JKN untuk peserta PBPU dan BP dengan ketentuan bagi peserta dengan manfaat pelayanan **kelas III** Rp42.000,00 per orang per bulan (35.000 dibayarkan oleh peserta dan 7.000 dibayarkan oleh pemerintah), bagi peserta dengan manfaat pelayanan **kelas II** Rp100.000,00 per orang per bulan, dan bagi peserta dengan manfaat pelayanan **kelas I** Rp150.000,00 per orang per bulan.

NO	Respon Tarif Iuran BPJS	YA	TIDAK
1	Apakah anda setuju dengan penyesuaian iuran Perpres 64 tahun 2020 tersebut?		
2	Apakah anda aktif membayar premi setiap bulan?		
3	Apakah anda pernah memakai BPJS anda 1 bulan terakhir?		
4	Apakah anda merasa terpaksa mendaftar BPJS?		
5	Apakah anda merasa berat dengan biaya premi setiap bulannya?		
6	Apakah BPJS anda pernah di non-aktifkan?		

No	Pertanyaan Persepsi Layanan	Ya	Tidak
1.	Apakah anda selalu menggunakan kartu JKN setiap ke pelayanan kesehatan setelah adanya penyesuaian iuran?		
2.	Apakah dengan menjadi peserta JKN lebih mudah mendapatkan manfaat pelayanan kesehatan?		
3.	Apakah anda merasa terbantu dalam mendapat pelayanan kesehatan dengan menjadi peserta JKN?		
4.	Apakah tenaga kesehatan ramah saat memberikan pelayanan kepada pasien peserta JKN?		
5.	Apakah terdapat perbedaan perlakuan antara pasien JKN dan non-JKN?		
6.	Sebagai peserta JKN apakah anda merasa puas dengan pelayanan kesehatan yang diberikan?		
7.	Apakah petugas loket ramah saat melayani peserta BPJS?		
8.	Apakah anda puas dengan ketersediaan penunjang medis di puskesmas dinoyo?		
9.	Apakah menurut anda penjelasan dokter tentang penyakit atau keluhan jelas?		
10.	Apakah menurut anda petugas apotik pada puskesmas dinoyo ramah?		

NAM A	JENIS KELAMIN	USI A	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJA AN	PENDAPA TAN	RESP ON	X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6
CI	2	20	2	1	2	1	1	1	0	0	0	
AIP	2	21	2	2	2	1	1	0	1	1	1	
NNM	2	21	2	2	2	1	1	1	0	0	1	
NZ	2	21	2	1	2	0	0	0	1	1	1	
SK	2	18	2	1	2	0	0	1	0	1	0	
CD	2	25	2	1	2	1	1	1	1	1	0	
IWR	2	35	2	2	2	0	1	0	0	0	1	
AW	2	21	2	2	2	0	1	1	0	0	1	
SS	2	20	1	1	2	1	0	0	1	1	1	
AE	2	21	2	2	2	1	1	0	1	1	1	
S	2	75	2	2	2	0	1	1	1	0	1	
P	2	73	2	2	2	0	1	1	1	0	1	
S	2	54	1	2	2	0	0	0	1	0	0	
S	2	57	2	2	2	0	1	0	1	0	0	
AZ	2	28	2	2	2	1	0	0	1	1	1	
SSP	2	28	2	2	2	1	1	0	1	1	1	
AS	2	46	2	2	2	0	0	1	1	1	1	
SK	2	30	1	2	2	1	1	1	0	0	1	
ES	2	38	1	2	2	0	1	1	1	1	1	
SA	2	45	2	2	2	1	1	1	1	1	1	
AF	2	22	2	2	2	1	0	0	1	1	1	
AA	2	22	2	2	2	1	1	0	1	1	1	
AI	2	20	2	1	2	0	1	0	1	1	1	
S	2	51	1	2	2	0	1	0	1	0	1	
EK	2	40	2	1	2	1	1	0	1	1	1	
MM	2	44	2	2	2	1	1	0	0	0	0	
KA	2	34	2	2	2	1	1	1	1	1	1	
NF	2	20	2	1	2	0	1	0	1	0	1	
SF	2	18	2	1	2	1	1	0	1	0	0	
AK	2	29	2	2	2	1	1	1	1	1	1	
SC	2	25	2	1	2	1	1	1	1	1	1	
AR	2	20	2	2	2	1	1	0	1	1	1	
PA	2	39	2	2	2	0	1	0	0	0	1	
AAR	2	21	2	2	2	0	1	1	0	0	0	
DA	2	53	2	2	2	1	1	1		1	1	
K	2	56	2	2	2	0	1	1	1	0	1	
D	2	22	2	2	2	0	1	1	1	0	0	
NN	2	24	2	2	2	1	1	1	1	1	1	
MM	2	21	2	1	2	0	1	1	1	0	1	
R	2	52	2	2	2	0	0	1	1	0	0	
W	2	52	2	2	2	0	1	1	1	0	1	
P	2	39	2	2	2	0	1	1	1	0	0	
S	2	41	2	2	2	0	1	1	1	0	1	
T	2	42	2	2	2	0	0	0	1	0	0	
K	2	41	2	2	2	1	1	0	1	1	1	
W	2	25	2	2	2	0	1	1	1	0	1	
N	2	49	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
NK	2	60	1	2	2	1	1	0	1	1	1	
MF	2	24	2	2	2	0	1	0	1	1	1	
SR	2	32	2	2	2	0	1	0	0	0	1	
ID	2	24	2	2	2	0	1	0	0	1	1	
WH	2	43	2	2	2	0	0	0	1	0	0	
DS	2	25	2	2	2	0	1	1	1	1	1	



M	2	49	2	2	2	1	1	1	1	1	1
PJ	2	50	1	2	2	1	1	1	1	1	1
EV	2	35	2	2	2	0	0	0	0	0	0
A	2	30	2	2	2	0	0	0	0	0	1
AP	2	61	1	1	2	0	0	0	0	0	0
FH	2	31	2	2	2	0	0	0	0	0	0
JM	2	29	2	2	2	1	1	1	1	1	1
PY	2	62	1	2	2	0	0	0	0	0	0
SH	2	41	2	2	2	0	1	1	1	0	1
DS	2	29	2	2	2	0	1	1	0	0	1
MA	2	28	2	2	2	1	1	1	1	1	1
SP	2	60	1	2	2	0	0	0	1	0	0
MA	2	21	2	2	2	0	1	0	1	1	1
AG	2	23	2	2	2	1	1	1	1	1	1
MT	2	42	2	2	2	1	1	1	1	1	1
SM	2	40	1	1	2	0	0	0	1	1	0
SA	2	22	2	2	2	1	1	1	1	1	1
M	2	38	2	1	2	0	0	0	1	0	0
PR	2	43	2	2	2	0	1	0	1	0	1
EN	2	27	1	1	2	0	1	1	1	1	1
AN	2	42	2	1	2	1	1	0	1	1	0
SK	2	76	1	2	2	1	1	1	1	1	1
S	2	62	1	2	2	0	1	0	0	0	0
RR	2	34	2	1	2	0	0	0	0	0	0
NTW	2	32	2	1	2	1	1	0	1	1	1
OP	2	28	2	1	2	1	1	0	1	1	1
IW	2	28	2	2	2	1	1	1	1	1	1
RN	2	48	2	2	2	0	1	0	1	1	1
PM	2	37	2	2	2	0	1	1	1	0	1
AP	2	30	2	2	2	0	1	1	1	0	1
PJ	2	35	2	2	2	1	1	1	1	1	1
W	2	48	2	1	2	0	1	1	1	1	1
EN	2	52	2	2	2	0	1	1	1	0	1
UN	2	24	2	2	2	1	1	0	1	1	0
RA	2	27	2	2	2	0	1	1	1	0	1
NL	2	47	2	2	2	1	1	1	1	1	1
CI	2	51	2	1	2	0	1	1	1	1	1
NS	2	30	2	2	2	0	0	1	1	0	1
RY	2	76	1	1	2	0	1	1	1	0	1
RD	2	21	2	2	2	1	1	1	1	1	1
HN	2	25	2	2	2	1	1	1	1	1	1
HW	2	70	1	2	2	1	1	1	1	1	1
SNC	2	42	2	1	2	0	1	1	1	0	1
SW	2	51	1	2	2	0	1	1	1	0	1
ST	2	51	1	2	2	1	1	1	1	1	1
PM	2	50	1	2	2	0	0	0	0	0	0
BT	2	53	1	2	2	1	1	1	1	1	1

**NB : Blok kuning dengan pertanyaan negatif**