

## DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Kesehatan*. (n.d.-a). Retrieved July 12, 2021, from <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2020/1665/BPJS-Kesehatan-Optimalkan-Pelayanan-Non-Tatap-Muka-Dengan-Pandawa>
- BPJS Kesehatan*. (n.d.-b). Retrieved July 12, 2021, from <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2014/11>
- BPJS Kesehatan. (2021). In *Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas*. [https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=BPJS\\_Kesehatan&oldid=17916108](https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=BPJS_Kesehatan&oldid=17916108)
- BPJS Kesehatan, H. (n.d.-c). Akses Pelayanan Dalam Genggaman BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN, Banyak Manfaat dan Mudahkan Peserta JKN-KIS. *15 November 2017*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS>
- Budiyanto, A. D., & Santoso, Alb. J. (2015). Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan. *Mei 2015, Vol. 2, No. 1*.
- ETIKA ILMIAH DAN PENELITIAN*. (n.d.). Retrieved September 11, 2021, from <https://www.ganipramudyo.web.id/2017/05/etika-ilmiah-dan-penelitian.html>
- Fendini, D. S., Kertahadi, & Kertahadi. (2017). PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA. *2017*.
- Hidayat, A. (2017, June 1). Penjelasan Teknik Purposive Sampling Secara Detail. *Uji Statistik*. <https://www.statistikian.com/2017/06/penjelasan-teknik-purposive-sampling.html>

- Iranto, B. D., & Januarti, I. (2012). Pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi terhadap kinerja individu (Studi pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Tengah dan DIY). *Skripsi FakuLaporan Tugas Akhirs Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang.*
- krisdayanti, W. (n.d.). PEMANFAATAN APLIKASI MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN BPJS KESEHATAN DI KOTA MEDAN. 2021.
- kumparan.com. (2020, Oktober). *Pengguna Aplikasi JKN-KIS Capai 10 Juta Orang Sejak Januari 2020* | kumparan.com. <https://kumparan.com/tugujogja/pengguna-aplikasi-jkn-kis-capai-10-juta-orang-sejak-januari-2020-1uRp10DXyVd>
- Lubis, A. S., & Andayani, N. R. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan (service quality) terhadap kepuasan pelanggan pt. Sucofindo batam. *Journal of Applied Business Administration, 1*(2), 232–243.
- Lubis, B. O., Salim, A., & Jefa, J. (2020). Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Use Questionnaire. *Jurnal SAINTEKOM, 10*(1), 65–76. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v10i1.131>
- Marlina, S. (2017). PENDEKATAN DELONE AND MCLEAN UNTUK MENGAJI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PAKET APLIKASI SEKOLAH (SIM-PAS). *Paradigma, 19*(2), 175–188. <https://doi.org/10.31294/p.v19i2.2557>
- No. 64 Tahun 2020, P. (n.d.). *PERPRES No. 64 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan [JDIH BPK RI]*. Retrieved July 12, 2021, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/136650/perpres-no-64-tahun-2020>
- Nurjaya, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi, dan Pelayanan terhadap Manfaat Bersih dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean. *Skripsi Universitas Sanata Dharma.*

- Nurmalasari, M., Temesvari, N. A., & Maula, S. N. (2020). Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 8(1), 35–44. <https://doi.org/10.47007/inohim.v8i1.208>
- Permatasari, N. (2018). *INTEGRASI MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DAN MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI UNTUK MENJELASKAN KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SISTEM INFORMASI DEBITUR(SID)*.
- Putra, B. K., Dewi, R. M., Fadilah, Y. H., & Roziqin, A. (2021). REFORMASI BIROKRASI DALAM PELAYANAN PUBLIK MELALUI MOBILE JKN DI KOTA MALANG. *Jurnal Ilmiah Publika*, 9(1), 1–13. <https://doi.org/10.33603/publika.v9i1.5325>
- Sari, L., HARTINI, S., & Andria, F. (n.d.). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN SEBAGAI STRATEGI MEMINIMALISIR TINGKAT ANTRIAN DIKANTOR CABANG BPJS KESEHATAN KABUPATEN BOGOR. 2019, 14.
- Sudarsana Arka, I. O. A. S. (n.d.). *View of EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DI KOTA DENPASAR*. Retrieved February 8, 2022, from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/piramida/article/view/55767/32936>
- Wicaksono, H. M., Purwaningsih, W., & Silvitasari, I. (2020). *PENTINGNYA PENGGUNAAN GADGET TERHADAP INTERAKSI SOSIAL SISWA DI MASA PANDEMI COVID-19*.
- Wulandari, A., & Sudarman, I. (2019). INOVASI BPJS KESEHATAN DALAM PEMEBERIAN LAYANAN KEPADA MASYARAKAT: APLIKASI MOBILE JKN. *Jurnal Public Policy Vol*, 5(2).

Vandawati, Z. C., A.S, B. S., Silvia, F., Usanti, T. P., & Aryatie, I. R. (2021).  
KEPESERTAAN PROGRAM BPJS KESEHATAN DI TENGAH WABAH  
PANDEMIC COVID-19. *http://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/hukum* , 127-  
150.