

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan tugas Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Efektivitas Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Penggunaan Aplikasi *mobile* JKN” sesuai waktu yang ditentukan. Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi D3 Asuransi Kesehatan. Selesaiannya penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada saya untuk belajar di Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
2. Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir.
3. Ibu Rizki Fadila SE, MSA, Ak, selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberikan bimbingan, saran, ide dan motivasi sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Kantor Cabang BPJS Kesehatan Kepanjen yang telah membantu sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen Program Studi D3 Asuransi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah banyak membantu sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir.
6. Terkhusus untuk Kedua Orang Tua yang telah memberikan motivasi, dukungan semangat serta doa yang selalu dipanjatkan agar Laporan Tugas Akhir ini dapat berjalan lancar dan selesai sesuai waktu yang sudah ditetapkan.
7. Teman-teman Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang satu angkatan yang telah memberikan motivasi , dukungan serta doa sehingga dapat terselesaikan Laporan Tugas Akhir.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebut satu persatu

Penulis memahami bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, sehingga mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya nanti. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, 21 Februari 2022

Afifatuzahro Ramadani