

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa :

1. Penyebab klaim pending pada aspek koding di Rumah Sakit Wava Husada adalah tidak sesuai kode diagnosa ICD-10, kode yang ditagihkan seharusnya berbeda dikarenakan ada diagnose lain atau ada penambahan kode ICD-10, terdapat kesalahan kode diagnose sekunder yang seharusnya disamakan dengan diagnose utama, penggunaan kode diagnose utama atau kode diagnose sekunder yang salah, dan perbedaan pendapat antara BPJS Kesehatan dengan koder.
2. Penyebab klaim pending pada aspek medis di Rumah Sakit Wava Husada adalah tidak adanya bukti penunjang atau hasil pemeriksaan pasien, tidak sesuai penulisan diagnosa dengan bukti penunjang yang dilampirkan, dan ketidaksesuaian tindakan yang dilampirkan untuk klaim rawat inap.
3. Penyebab klaim pending pada aspek administrasi di Rumah Sakit Wava Husada adalah tidak sesuai kelas rawat inap, tanggal SEP tidak sesuai, cara pulang pasien meninggal tidak sesuai, tidak adanya berkas klaim, seharusnya ditagihkan akibat kecelakaan lalu lintas, dan berkas yang seharusnya ditagihkan dalam 1 episode atau hanya 1 SEP.
4. Faktor terbanyak penyebab klaim pending DI Rumah Sakit Wava Husada adalah aspek medis yakni sejumlah 70 berkas klaim.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan:

1. Bagi Rumah Sakit

Agar rumah sakit lebih teliti kembali dalam menuliskan kode ICD-10, diagnose, dan kelengkapan berkas klaim lainnya sehingga saat di input tidak terjadi kesalahan yang menyebabkan klaim menjadi pending, dan selalu berkomunikasi dengan pihak BPJS Kesehatan untuk memperbaiki klaim pending supaya tidak terjadi kesalahan lagi saat berkas klaim telah di kirimkan.

2. Bagi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Bagi BPJS Kesehatan selalu memberikan sosialisasi kepada rumah sakit agar tidak terjadi kesalahan dalam menginput data atau menuliskan kode sehingga tidak terjadi klaim pending.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya saat akan mengolah data peneliti harus teliti mengelompokkan dan merapikan terlebih dahulu data yang akan diolah agar lebih mudah saat melakukan checklist pada data yang akan di teliti.