

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pemahaman peserta layanan onsite pada penggunaan Lapak Asik di era covid-19 di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Blitar, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa semua informan kesulitan dalam penggunaan Lapak Asik dikarenakan tidak memahami prosedur Lapak Asik yaitu pada pengisian data identitas.

5.2 Saran

1. BPJS Ketenagakerjaan melaksanakan sosialisasi secara rutin ke badan usaha.
2. BPJS Ketenagakerjaan melakukan pemasangan poster mengenai Lapak Asik di kantor.
3. BPJS Ketenagakerjaan mengirimkan surat ke perusahaan tentang penggunaan Lapak Asik sebagai media pengajuan klaim.