

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

- a. Tidak ada hubungan antara kepuasan pasien rawat jalan BPJS Kesehatan Mandiri (*p value* 0,153) dengan kepatuhan pembayaran iuran di RSUD Kanjuruhan
- b. Tidak ada hubungan antara kepuasan pasien rawat jalan BPJS Kesehatan Mandiri berdasarkan faktor kehandalan (*p value* 0,143) dengan kepatuhan pembayaran iuran di RSUD Kanjuruhan.
- c. Tidak ada hubungan antara kepuasan pasien rawat jalan BPJS Kesehatan Mandiri berdasarkan faktor daya tanggap (*p value* 0,123) dengan kepatuhan pembayaran iuran di RSUD Kanjuruhan.
- d. Tidak ada hubungan antara kepuasan pasien rawat jalan BPJS Kesehatan Mandiri berdasarkan faktor empati (*p value* 0,622) dengan kepatuhan pembayaran iuran di RSUD Kanjuruhan.

5.2 Saran

- a. Disarankan kepada BPJS Kesehatan dalam meningkatkan kepatuhan membayar iuran diharapkan untuk memberikan sosialisasi secara rutin dan berkala dalam meningkatkan pemahaman masyarakat dan meluruskan persepsi negatif peserta mengenai program JKN.

- b. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menambah jumlah sampel lebih daripada sampel minimal untuk menambah akurasi dan variasi sampling.
- c. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menganalisis hubungan kepuasan pasien rawat inap dengan kepatuhan pembayaran iuran BPJS Kesehatan Mandiri di Rumah Sakit atau di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).