

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Desain penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan terhadap sekumpulan objek yang bertujuan untuk melihat gambaran fenomena yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu. (Notoatmodjo, 2010). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Puskesmas Mulyorejo Malang.

3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

3.2.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi (suatu kelompok) yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. (Sugiyono, 2005). Berdasarkan pengertian tersebut, populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh peserta JKN di Puskesmas Mulyorejo Malang.

3.2.2 Sampel

Sampel adalah bagian atau jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. (Sugiyono, 2005). Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh peserta JKN di Puskesmas Mulyorejo Malang.

Adapun kriteria sampel adalah sebagai berikut:

1. Seluruh peserta JKN di Puskesmas Mulyorejo Malang
2. Bersedia dan mampu mengisi kuesioner
3. Peserta berusia 17 tahun ke atas

Jumlah peserta minimal dihitung dengan menggunakan rumus:

$$n = \frac{N}{N_{\text{? ? ?}} + \text{?}}$$

Di mana:

n = jumlah sampel

N = populasi penduduk kelurahan Mulyorejo

d = batas presisi yang diharapkan

Maka jumlah sampel dalam penelitian ini adalah

$$\frac{13.442}{13.442 (0,1)^2 + 1}$$

= 99,26

Jadi, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden.

3.2.3 Teknik Sampling

Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. “Teknik *purposive sampling* adalah teknik mengambil data dengan tidak berdasar acak atau random, melainkan berdasarkan adanya pertimbangan untuk mencapai target atau fokus tujuan tertentu” (Arikunto, 2006).

3.3 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala	Kriteria
Tingkat Pendidikan	Tingkat Pendidikan formal yang dijalani oleh responden (dilakukan di sekolah secara bertingkat dan memenuhi syarat tertentu)	Kuesioner	Ordinal	1. Pendidikan rendah: tidak sekolah, tamat SD/MI, tamat SMP/MTS 2. Pendidikan menengah: tamat SMA/MA/SMK 3. Pendidikan tinggi: Pendidikan diploma, sarjana, magister, spesialis, dan

				doktor yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi (UU No 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional)
Pengetahuan	Sesuatu yang diketahui oleh responden mengenai JKN	Kuesioner	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengetahuan Tinggi: Jika responden memperoleh skor jawaban >50 dari 10 pertanyaan yang diajukan. 2. Pengetahuan Rendah: Jika responden memperoleh skor jawaban ≤ 50 dari 10 pertanyaan yang diajukan. (Kurniawan, 2018)
Aksesibilitas Layanan	Kemudahan dan kenyamanan dalam mencapai suatu lokasi melalui sistem jaringan transportasi	Kuesioner	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mudah apabila responden memperoleh nilai 13-16 2. Sedang apabila responded memperoleh nilai 9-12 3. Sulit apabila responden memperoleh nilai 4-8 (Ramadhani, 2017)
Sikap Petugas	Etika dan perilaku petugas kesehatan dalam melayani masyarakat	Kuesioner	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baik, apabila bobot nilai jawaban 19-21 2. Kurang Baik, apabila bobot nilai jawaban 13-18 3. Tidak Baik, apabila jumlah jawaban 7-12 (Anggraini, 2017)

Tabel 3.3 Definsi Operasional

3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik, lebih cermat, lengkap, dan sistematis sehingga lebih mudah diolah. (Arikunto, 2019). Dalam penelitian ini instrumen yang digunakan berupa kuesioner untuk observasi dengan bentuk pertanyaan tertutup (*Multiple Choice*) menggunakan kuesioner.

3.5 Pengumpulan Data

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh dari objek penelitian. Dalam penelitian ini data diambil berdasarkan kuesioner kepada responden dengan jumlah 100 sampel.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data yang diperoleh secara tidak langsung yaitu melalui media perantara meliputi sejarah, profil, struktur organisasi, dan laporan terhadap fasilitas kesehatan.

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Mulyorejo Malang.

3.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 14-23 September 2021.

3.7 Analisis dan Penyajian Data

3.7.1 Analisis Data

Teknik analisis data adalah proses mencari data, menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesis, menyusun ke dalam pola memilih mana yang penting dan yang

akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. (Sugiyono, 2010).

Prosedur pengambilan data pada penelitian ini dengan mengumpulkan data melalui kuisioner yang berisi pertanyaan mengenai tingkat pendidikan, pengetahuan, aksesibilitas layanan dan sikap petugas. Kemudian dilakukan analisis dan kuisioner diberi skor pada jawaban responden.

3.7.2 Penyajian Data

Penyajian data adalah rangkaian kegiatan dalam proses penyelesaian hasil penelitian dengan mempergunakan metode analisis sesuai dengan tujuan yang diinginkan (Yuni, 2011). Data disajikan dalam bentuk tabel.

3.8 Etika Penelitian

Etika penelitian diperlukan untuk menghindari terjadinya tindakan yang tidak etis dalam melakukan penelitian, maka dilakukan prinsip-prinsip sebagai berikut (Hidayat, 2014):

1. Lembar Persetujuan (Informed consent)

Lembar persetujuan berisi penjelasan mengenai penelitian yang dilakukan, tujuan penelitian, tata cara penelitian, manfaat yang diperoleh responden, dan resiko yang mungkin terjadi. Pernyataan dalam lembar persetujuan jelas dan mudah dipahami sehingga responden tahu bagaimana penelitian ini dijalankan. Untuk responden yang bersedia maka mengisi dan menandatangani lembar persetujuan secara sukarela.

2. Anonimitas

Untuk menjaga kerahasiaan peneliti tidak mencantumkan nama responden, tetapi lembar tersebut hanya diberi kode.

3. Confidentiality (Kerahasiaan)

Confidentiality yaitu tidak akan menginformasikan data dan hasil penelitian berdasarkan data individual, namun data dilaporkan berdasarkan kelompok.

4. Sukarela

Peneliti bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti.