

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai gambaran pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Puskesmas Mulyorejo dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peserta JKN yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Mulyorejo mayoritas memiliki tingkat pendidikan menengah.
2. Peserta JKN yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Mulyorejo mayoritas memiliki tingkat pengetahuan tinggi
3. Mayoritas peserta JKN yang memanfaatkan pelayanan kesehatan memiliki aksesibilitas layanan menuju Puskesmas Mulyorejo yang tergolong mudah
4. Mayoritas peserta JKN yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Mulyorejo menyatakan bahwa sikap petugas baik dalam memberikan pelayanan

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Mulyorejo Malang

- a. Meningkatkan pengetahuan masyarakat dengan melakukan penyuluhan terkait pentingnya memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas
- b. Mempertahankan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat agar masyarakat memilih puskesmas sebagai tempat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang pertama

2. Bagi peneliti yang akan datang

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya terkait dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan dengan variabel lainnya yang belum ada dalam penelitian ini dan metode yang berbeda untuk menggali lebih dalam sehingga dapat diketahui faktor-faktor lain yang mempengaruhi masyarakat dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan.

