

ABSTRAK

Klaim pending merupakan klaim yang dikembalikan oleh BPJS Kesehatan kepada rumah sakit, dalam klaim pending terdapat berbagai penyebab seperti aspek koding, medis, dan administrasi. dampak yang akan terjadi adalah tertundanya pembayaran klaim yang mengakibatkan rumah sakit mengalami cash flow. tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab klaim pending rawat inap (RI) dari aspek koding, medis, dan administrasi. Metode yang digunakan yaitu penelitian deskriptif, populasi penelitian terdiri dari 327 dokumen klaim pending RI periode Juni - September 2022 dan diambil sampel sebanyak 76 dokumen klaim. Pengumpulan data dilakukan dengan cara telaah dokumen. Didapatkan penyebab klaim pending RI dari aspek koding sebesar 25 (33%) dokumen, aspek medis sebesar 23 (30%) dokumen, dan aspek administrasi 28 (37%) dokumen.

Kata kunci— Klaim Pending Rawat Inap, BPJS Kesehatan