

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Desain penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan terhadap sekumpulan objek yang bertujuan untuk melihat gambaran fenomena (termasuk Kesehatan) yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu (Notoadmojo, 2010). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto periode Mei-Juli tahun 2022.

#### **3.2 Populasi dan Sampel**

##### **3.2.1 Populasi**

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah keseluruhan dokumen klaim pending rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Juni - Agustus 2022 sebanyak 327 dokumen klaim pending.

##### **3.2.2 Sampel**

Sampel adalah Sebagian atau wakil populasi yang diteliti (Arikunto, 2006). Sampel dalam penelitian ini sebanyak 76 berkas klaim pending rawat inap periode Juni – Agustus 2022. Pengambilan sampel menggunakan metode random sampling. Jumlah sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin sebagai berikut;

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$
$$n = \frac{327}{1 + (327)(0,1)^2}$$
$$n = \frac{327}{1 + (327)(0,01)}$$
$$n = \frac{327}{1 + 3,27}$$
$$n = \frac{327}{4,27}$$

$$n = 76,58 \text{ dibulatkan menjadi } 76$$

### 3.3 Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2009: 60), variabel adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Pada penelitian ini menggunakan dua variabel yaitu variabel bebas dan variabel terikat untuk mengetahui faktor penyebab klaim pending rawat inap. Variabel bebas yang digunakan yaitu faktor penyebab klaim pending dari aspek medis, aspek administrasi, dan aspek coding, sedangkan variabel terikat yang digunakan adalah klaim pending rawat inap.

### 3.4 Tempat Dan Waktu Penelitian

#### 3.4.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto yang beralamat di Jl. Surodinawan No.170, Mergelo, Surodinawan, Kec. Prajurit Kulon, Kota Mojokerto

#### 3.4.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada Desember 2022 – Januari 2023

### 3.5 Definisi Operasional

Tabel 2 Definisi Operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional
1	Aspek Administrasi	Penyebab pending yang diakibatkan karena Kelengkapan administrasi tidak memenuhi syarat seperti: nomor kartu tidak sesuai, nomor SEP tidak sesuai, tidak adanya rincian tagihan (Billing), surat perintah rawat inap, penunjang yang tidak lengkap.
2	Aspek Medis	Ketepatan dan kelengkapan informasi DPJP meliputi anamneses, pemeriksaan fisik, diagnosis, penunjang medis, dan obat yang ada di resume medis.
3	Aspek Coding	Penyebab pending klaim yang diakibatkan oleh coding diagnose dan Tindakan/prosedur di resume

		medis tidak sesuai dengan kaidah ICD-10, ICD-9, dan PMK No.26 Tahun 2006
--	--	--

### 3.6 Instrumen penelitian

Instrumen Penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data (notoadmodjo, 2010). Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah berupa pedoman observasi, lembar *checklist*, laptop, dan alat tulis.

Tabel 3 Instrumen penelitian

No	No SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Penyebab Klaim Pending			Keterangan
			Administrasi	Medis	Koding	

### 3.7 Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan telaah dokumen klaim pending rawat inap di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto. Langkah-langkah pengumpulan data seperti berikut;

1. Mencari data klaim pending rawat inap periode Juni 2022 – Agustus 2022
2. Melakukan telaah dokumen klaim pending rawat inap
3. Melakukan checklist sesuai dengan instrument penelitian
4. Melakukan Analisa data
5. Membuat pembahasan dari penelitian
6. Membuat laporan penelitian

### 3.8 Analisa Data

Penelitian ini menggunakan analisis data univariat. Analisis univariat bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik variabel penelitian (Notoatmodjo, 2012). Analisis univariat dilakukan pada data hasil *checklist* penelitian berkas klaim pending rawat inap.

### **3.9 Penyajian Data**

Data akan disajikan dalam bentuk narasi dan tabel. Peneliti menggunakan tabel untuk mengetahui jumlah klaim pending rawat inap dari aspek administrasi, medis, dan koding di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Juni – Agustus 2022 dan dideskripsikan dalam bentuk narasi.