

DAFTAR ISI

COVER DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Rawat Inap.....	7
2.1.3 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	7
2.1.4 Pengajuan Klaim.....	9
2.1.5 Verifikasi Klaim.....	10
2.1.6 Klaim Pending	12
2.2 Kerangka Konsep	14
Ket:	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Rancangan Penelitian.....	15
3.2 Populasi dan Sampel.....	15
3.2.1 Populasi	15

3.2.2 Sampel	15
3.3 Variabel Penelitian	16
3.4 Tempat Dan Waktu Penelitian	16
3.4.1 Tempat Penelitian	16
3.4.2 Waktu Penelitian	16
3.5 Definisi Operasional	16
3.6 Instrumen penelitian	17
3.7 Pengumpulan Data.....	17
3.8 Analisa Data	17
3.9 Penyajian Data.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Hasil Penelitian	19
4.1.1 Gambaran Umum Lahan Penelitian	19
4.1.2 Karakteristik Objek Penelitian.....	21
4.2 Pembahasan.....	23
4.2.1 Aspek Koding	23
4.2.2 Aspek Medis	24
4.2.3 Aspek Administrasi.....	24
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	26
5.1 Kesimpulan	26
5.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN	29