

## DAFTAR PUSTAKA

- AB Triatmaja. (2020). *Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.*
- Agiwahyunto, Sudiro, & Inge Hartini. (2016). Upaya Pencegahan Perbedaan Diagnosis Klinis Dan Diagnosis Asuransi Dengan Diberlakukan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Pelayanan Bpjs Kesehatan Studi Di Rsud Kota Semarang. *Manajemen Kesehatan Indonesia*, 84–90.
- Alfiansyah, G., Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). optimalisasi manajemen penanganan klaim pending rawat inap di rumah sakit citra husada jember. *Kesmas Indonesia*, 11(1), 24.  
<https://doi.org/10.20884/1.ki.2019.11.1.1314>
- Amir, Suhadi, & Hilda Harun. (2020). identifikasi penyebab pengembalian berkas klaim bpjs rawat inap di rumah sakit umum daerah bahteramas provinsi sulawesi tenggara. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan.*
- Ardhitya, T., & K, A. P. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator Bpjs Di Rsjd Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro*, 2(2).
- Artanto. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 122–134.
- BPJS Kesehatan. (2014a). *panduan praktis administrasi klaim fasilitas kesehatan.*
- BPJS Kesehatan. (2014b). *Panduan praktis verifikasi klaim BPJS Kesehatan. c.*
- Damayanti. (2021). *LITERATURE REVIEW ANALISIS PENDING KLAIM TERKAIT BADAN.*
- Dumaris. (2015). *Analisis Perbedaan Tarif Rumah Sakit dan Tarif INA-CBG's Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Budi Asih Jakarta Tahun 2015 Analysis on Tariff Differences Between Hospital's Tariff and INA-CBG's Tariff for Outpatient In Budi Asih Hospital Jakarta on 2015 Hotma Dumaris.*

- Irmawati, Marsum, & Monalisa. (2018). *Analisis Dispute Kode Diagnosis Rumah Sakit*.
- Kusumawati. (2020). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018. *Cdk-282*, 47(1).
- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018. *Cdk-282*, 47(1).
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1).
- Mariyanti, S., & Citrawati, A. (2011). Burnout pada perawat yang bertugas di ruang rawat inap. *Jurnal Psikologi*, 9(2).
- May Frida Sihombing, A., Bambang Irawan, dan, & Djumadi (alm). (2018). PENERAPAN STANDAR PELAYANAN KLAIM PESERTA ASURANSI DI PT. ASURANSI JIWA INHEALTH INDONESIA KANTOR LAYANAN SAMARINDA. In *eJournal Administrasi Negara* (Vol.6, Issue)
- Mujiati, M., & Yuniar, Y. (2017). Ketersediaan Sumber Daya Manusia Kesehatan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional di Delapan Kabupaten-Kota di Indonesia. *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 26(4). <https://doi.org/10.22435/mpk.v26i4.4827.201-210>
- Permenkes. (2014a). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 27 TAHUN 2014*.
- Permenkes. (2014b). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 28 Tahun 2014*.
- Soekidjo Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian kesehatan*. VI.