

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, S. (n.d.). *SKALA PENGUKURAN VARIABEL*. Retrieved from Smartsat: <https://www.smartstat.info/materi/statistika/dasar-dasar-statistika/skala-pengukuran-variabel.html#:~:text=Pengukuran%20variabel%20adalah%20proses%20pemberian,yang%20tertinggi%20adalah%20Skala%20Rasio>.
- Adisasmito PhD, W. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*. Retrieved from <https://staff.blog.ui.ac.id/wiku-a/files/2009/10/sistem-kesehatan-nasional.pdf>
- CAReInsurance. (2014). *6 PRINSIP ASURANSI YANG PERLU KITA KETAHUI*. Retrieved from www.car.co.id: <https://www.car.co.id/id/ruang-publik/tips-trik/careinsurance/6-prinsip-asuransi-yang-perlu-kita-ketahui>
- DJSN. (2021, Januari 12). *Asas, Tujuan dan Prinsip SJSN*. Retrieved from djsn.go.id: <https://www.djsn.go.id/sjsn/asas-tujuan-dan-prinsip-sjsn>
- Hasibuan, R. (2020). *BAHAN AJAR ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN*. *repository.uinsu.ac.id*, 1-69.
- Hidayat, A. (2012, Oktober). *Populasi Adalah Seluruh Subjek Penelitian. Dan Sampel Adalah Sebagian*. Retrieved from *Statistikian*: <https://www.statistikian.com/2012/10/pengertian-populasi-dan-sampel.html>
- Humas BPJS Kesehatan. (2020, Desember 02). *Sejarah Perjalanan Jaminan Sosial di Indonesia*. Retrieved from bpjs-kesehatan.go.id: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2013/4>
- Kholida, Q. (2021, November 23). *Pengertian Variabel dan Jenisnya dalam Penelitian*. Retrieved from *detikedu*: <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5821887/pengertian-variabel-dan-jenisnya-dalam-penelitian>
- Liputan6. (2021, 11 8). *Pengertian Administrasi Menurut Para Ahli, Unsur, Fungsi, dan Tujuannya dalam Organisasi*. Retrieved from *yahoo!berita*:

https://id.berita.yahoo.com/pengertian-administrasi-menurut-para-ahli-080025704.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLmNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAEZqqRZBJ_ZQOofEDojTUDqQMAsgjZt9FC9gyeGthx55ziaSa_D1o2aM3l75XJ5Zw0n6V6oId4xlQLQ0ulFVaEu2e

M., A. (2007). *Understanding Islamic Finance*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Martya. (2009, 05 20). *Pembangunan Kesehatan*. Retrieved from Meridians: <https://staff.blog.ui.ac.id/tyarm/2009/05/20/pembangunan-kesehatan/>

Monitoring Kebijakan Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional di 34 Provinsi di Indonesia. (2015). Retrieved from manajemen-pembiayaankesehatan.net/: <https://manajemen-pembiayaankesehatan.net/index.php/using-joomla/extensions/components/content-component/article-categories/101-proposal-bpjs-2015/1475-ii-a-monev-kebijakan-2>

Mulia Putri, V. K. (2021, Oktober 21). *Benarkah Asal Kata Administrasi dari Bahasa Latin?* Retrieved from KOMPAS.com: <https://www.kompas.com/skola/read/2021/10/21/160000969/benarkah-asal-kata-administrasi-dari-bahasa-latin>

Mustofa, A., Roekminiati, S., & Sri Lestari, D. (2019). ADMINISTRASI PELAYANAN. In C. J. Publishing. Surabaya: repository.unitomo.ac.id.

Nurfaika. (2021/2022). *Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK) & Administrasi Rumah Sakit (ARS)*. *DASAR ILMU KESEHATAN MASYARAKAT*, 2-5.

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 24 Tahun 2018. (2018, Juni 21). Retrieved from JDIH BPK RI DATABASE PERATURAN: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/82994/pp-no-24-tahun-2018>

Prawiro, M. (2020, Juni 25). *Pengertian Administrasi Secara Umum, Tujuan, Fungsi, dan Ciri-Ciri Administrasi*.

- Riady, A. S. (2021, 03). Agama dan Kebudayaan Masyarakat Perspektif Clifford Geertz. *Jurnal Sosiologi Agama Indonesia*, 2, 13-22. Retrieved from file:///C:/Users/PC/Downloads/1199-Article%20Text-2487-1-10-20210723.pdf
- S., K. A. (2022, 06 15). *3 Langkah Menggunakan BPJS Kesehatan untuk Berobat Jalan*. Retrieved from hellosehat: <https://hellosehat.com/sehat/asuransi/berobat-pakai-bpjs-untuk-rawat-jalan/>
- Setyawan, F. E. (2017). Sistem Pembiayaan Kesehatan. *ResearchGate*, 2, 119.
- DOLab. (2022, Juli 07). *Contoh Teknik Analisis Data Kuantitatif, Pemula Wajib Tahu*. Retrieved from DOLab:
- Admin. (2021, Mei 32). *Mengenal Statistik Deskriptif dan Statistik Inferensial, serta Penerapannya Dalam Penelitian!* Retrieved from hmpsstatistikafmipaunm: <https://hmpsstatistikafmipaunm.com/2021/05/31/mengenal-statistik-deskriptif-dan-statistik-inferensial-serta-penerapannya-dalam-penelitian/>
- Oktriwina, A. S. (2021, Mei 05). *Ketahui 5 Jenis Skala yang Sering Digunakan dalam Kuesioner*. Retrieved from glints: <https://glints.com/id/lowongan/jenis-skala-kuesioner/#.Y4hBe3ZBzIU>
- Sugiyono. (2013). 146.
- Sugiyono. (2014). 142.
- Sujatno, M. (2011). *METODOLOGI PENELITIAN BIOMEDIS*. *repository.maranatha.edu*, 23-42.
- raden intan. (n.d.). Retrieved Desember 13, 2022, from radenintan.ac.id: http://repository.radenintan.ac.id/1119/3/BAB_II.pdf
- Savitra, K. (n.d.). 10 Pengertian Persepsi Menurut Para Ahli. Retrieved from DosenPsikologi.com: <https://dosenpsikologi.com/pengertian-persepsi-menurut-para-ahli>

- Thabroni, G. (2022, Oktober 18). Perceived Quality: Pengeritan, Nilai, Indikator, Pengaruh & Faktor. Retrieved from serupa.id: <https://serupa.id/perceived-quality-pengeritan-nilai-indikator-pengaruh-faktor/>
- Wikipedia. (2022). Persepsi. Wikipedia ensiklopedia bebas. Retrieved from <https://id.wikipedia.org/wiki/Persepsi>
- Along, A. (2019). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, VI, 96-98.
- Wibowo, A. (n.d.). *Bab 6: Estimasi Parameter (2)*. Retrieved Desember 25, 2022, from staffnew.uny.ac.id: <http://staffnew.uny.ac.id/>
- Perdanakusuma, A. (2013). *Pengaruh Komunikasi Efektif*. Retrieved from repository.ump.ac.id: <https://repository.ump.ac.id/2311/3/ADITYA%20PERDANAKUSUMA%20BAB%20II.pdf>
- Purnamasari, N. (2019). Retrieved Desember 25, 2022, from poltekkes-denpasar.ac.id: <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/2708/3/3.%20BAB%20II%20%28TINJAUAN%20PUSTAKA%29.pdf>
- Riadi, M. (2020, Februari 20). *Kualitas Produk (Pengertian, Manfaat, Dimensi, Perspektif dan Tingkatan)*. Retrieved from KAJIANPUSTAKA.COM: <https://www.kajianpustaka.com/2020/02/kualitas-produk-pengertian-manfaat-dimensi-perspektif-dan-tingkatan.html>
- Siadari, C. (2019, Januari 29). *Pengertian Kepuasan Pelanggan Menurut Para Ahli*. Retrieved from KUMPULAN PENGERTIAN: <https://www.kumpulanpengertian.com/2019/01/pengertian-kepuasan-pelanggan-menurut.html>
- sodexo. (2019, November 28). *5 Dimensi Kepuasan Pelanggan yang Jarang Diketahui Pebisnis Pemula!* Retrieved from sodexo:

<https://www.sodexo.co.id/dimensi-kepuasan-pelanggan-yang-jarang-diketahui-pebisnis-pemula/>

wikipedia. (2017, Oktober 8). *Kepuasan*. Retrieved from Wikipedia: <https://ms.wikipedia.org/wiki/Kepuasan>

2, A. (2022, July 18). *Pengertian Dan Contoh Analisis Bivariat*. Retrieved from Kolong Info: <https://kolonginfo.com/pengertian-dan-contoh-analisis-bivariat/>

2022 RS PHC Surabaya. (2022). *RS PHC SURABAYA*. Retrieved from ihc.id: <https://rspbc.ihc.id/>

Amalia, A., Tua R.F.S, H., & Rusli, Z. (2017). *DAYA TANGGAP, JAMINAN, BUKTI FISIK, EMPATI, KEHANDALAN, DAN KEPUASAN PASIEN. Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 361.

Hadiyanto, M., Purnami, C. T., & Mawarni, A. (2020). *KUALITAS INFORMASI SISTEM REKAM MEDIS RAWAT JALAN ELEKTRONIK. JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal)*, 8, 743.

Marta EVi, P. A., Ningsih, D., & Handayani, R. S. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian. Journal of Islamic Pharmacy, an open access journal*.