

**PERBANDINGAN PERSEPSI KEPUASAN PASIEN JKN DENGAN NON
JKN TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI RAWAT JALAN DI
RUMAH SAKIT PHC SURABAYA**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**FAIZAH NURIA HASNA
NIM. P17430201002**

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG
PRODI D-3 ASURANSI KESEHATAN MALANG**

2023