

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERBANDINGAN PERSEPSI KEPUASAN PASIEN JKN DENGAN NON JKN  
TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI RAWAT JALAN DI RUMAH  
SAKIT PHC SURABAYA**

**Oleh:**

**FAIZAH NURIA HASNA**

**NIM. P17430201002**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 20, Juni 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pembimbing



Anggi Ardhiasti, SKM, MPH

NIP 198312192009122002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Rekam Medis dan  
Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes  
Malang



Diniyah Khoirah, S.ST., S.Gz., MPH

NIP. 197509211997032001

Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang



Bernadus Rudy Sunindya, MPH

NIP. 196508021989031003

Ujian Tugas Akhir ini telah diuji dan dinilai  
Oleh panitia penguji pada tanggal 20, Juni 2023  
Pogram Studi D3 Asuransi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Panitia Penguji Laporan Tugas Akhir

Ketua Penguji : Rizki Mustika Riswari, SST., MPH



---

Anggota Penguji : Anggi Ardhiasti, SKM, MPH



---