

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Perbandingan Persepsi Kepuasan Pasien JKN dengan non JKN Terhadap Pelayanan Administrasi Rawat Jalan di Rumah Sakit PHC Surabaya”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam penyusunan laporan penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Bapak Bernadus Rudi Sunindya, MPH selaku Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
4. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku Dosen Pembimbing.
5. Kepada Orang tua serta keluarga penulis atas doa, dukungan, bimbingan, semangat, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
6. Serta teman-teman dan berbagai pihak yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Penulis berharap bahwa laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 21 November 2022

Penulis