

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Efektivitas	7
2.1.2 Aplikasi Mobile JKN	10
2.1.3 BPJS Kesehatan	15
2.2 Kerangka Konsep.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	19
3.2.1 Populasi.....	19
3.2.2 Sampel.....	19

3.2.3 Teknik Sampling	21
3.3 Variabel Penelitian.....	21
3.4 Definisi Operasional	23
3.5 Instrumen Penelitian	28
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6.1 Jenis Data	29
3.6.2 Sumber Data.....	29
3.6.3 Cara Pengumpulan Data.....	30
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.7.1 Lokasi.....	30
3.7.2 Waktu.....	30
3.8 Tehnik Analisis Data.....	30
3.9 Penyajian Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	32
4.1 Gambaran Umum BPJS Kesehatan Kota Blitar.....	32
4.2 Hasil Penelitian	32
4.2.1 Data Umum.....	32
4.2.2 Data Khusus	34
4.3 Pembahasan.....	37
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	46