

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajat, R. (2018). *Pendekatan penelitian kuantitatif: quantitative research approach*. Deepublish.
- Asri, B. (2020). Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Pada Era Covid-19 Di Kota Cimahi Provinsi Jawa Barat. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 659-712.
- Jihan. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Governansi*, 79-88.
- BPJS Kesehatan. (2022). *Panduan Layanan Bagi Peserta JKN-KIS*. Humas.
- Khotimah, N. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Di Wilayah Jabodetabek. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 69-76.
- Krisdayanti, W. (2021). Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Medan. *Thesis*.
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. *Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan*, 307.
- Nursalam. (2017). *Metodelogi Ilmu Keperawatan*.
- Prasetyo, R. A., & Safuan. (2022). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia p-ISSN: 2541-0849*, 7, 972-978.
- Pratama, S. A. (2022). Kelas I Tanjung Balai Karimun Dalam Upaya Mewujudkan Keselamatan Keamanan Dan Ketertiban Penumpang Di Pelabuhan Tanjung Batu. *Karya Tulis*.
- Putri, E. N. (2014). Efektivitas Penerapan Jaminan Kesehatan Nasional Melalui BPJS dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Padang. *Tingkap*, 175-189.
- Putri, P. H. (2019). Analisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi mobile jkn badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan dengan menggunakan model unified theory of acceptance and use of technology.
- Rahayu, Sapty, F., Apriliyanto, R., & Putro, Y. S. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, 34-46.

- Ruslin, Eva, & Desembrianita. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas dan harga terhadap keputusan pelanggan untuk menggunakan jasa Hotel Oval Surabaya. *urnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 345-354.
- Santoso, I., & Madiistriyanto, H. (2021). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Indigo Media.
- Sari, L. M., Hartini, S., & Andria, F. (2021). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Sebagai Strategi Meminimalisir Antrian di Kota Bogor.
- Saryoko, A., Hendri, & Sukmana, S. H. (2019). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Bpjs Kesehatan Pada Aplikasi Mobile JKN. *Proceeding Seminar Nasional STMA Trisakti.*, 4, 77-95.
- Zakariah, M. A., Afriani, V., & Zakariah, K. M. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research and Development (R n D)*. Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.