

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. *Informed Consent*

#### ***INFORMED CONSENT***

#### **LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Riswanda Ummu Habibah

NIM : P17430201004

Dengan judul penelitian adalah Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Sebagai Strategi Meminimalisir Antrian Peserta Di BPJS Kesehatan Kota Blitar. Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 2022

Responden

(.....)

Lampiran 2. Lembar Kuisisioner

**DAFTAR PERTANYAAN / KUESIONER PENELITIAN**

**Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Sebagai Strategi Meminimalisir Antrian Peserta Di BPJS Kesehatan Kota Blitar**

**PETUNJUK**

**MOHON BERIKAN TANDA *CEKHLISH* (✓) PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH**

**IDENTITAS RESPONDEN**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| Nama Inisial :       | Pekerjaan Anda saat ini                |
| Jenis Kelamin        | ( ) Pelajar / Mahasiswa                |
| ( ) Pria             | ( ) Pegawai Negeri Sipil               |
| ( ) Wanita           | ( ) Pegawai Swasta                     |
|                      | ( ) Pedagang                           |
| Umur Anda saat ini : | ( ) Lain-lain                          |
| ( ) 17-25 tahun      |  |
| ( ) 26-35 tahun      | Jenis Kepesertaan                      |
| ( ) 36-45 tahun      | ( ) PPU (Pekerja Penerima Upah)        |
| ( ) 46-56 tahun      | ( ) PBPU (Pekerja Bukan Penerima Upah) |
|                      | ( ) PBI (Penerima Bantuan Iuran)       |

### PETUNJUK

Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada. Semua keterangan dan jawaban yang diperoleh semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian dan dijamin kerahasiaannya. Oleh sebab itu jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i berikan besar artinya bagi kelancaran penelitian ini. Pilihlah satu alternatif tanggapan yang disediakan untuk tiap pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓). Alternatif tanggapan yang disediakan terdiri atas :

1. **STS** (Sangat Tidak Setuju)
2. **TS** (Tidak Setuju)
3. **S** (Setuju)
4. **SS** (Sangat Setuju)

Tidak ada tanggapan yang benar atau salah. Tanggapan yang diharapkan adalah yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i

No	Pertanyaan	Frekuensi			
		SS/4	S/3	TS/2	STS/1
	Kualitas Sistem (System Quality)				
1	Aplikasi mobile JKN dapat digunakan dengan prosedur yang mudah				
2	Aplikasi Mobile JKN dapat berfungsi dengan baik				
3	Akses aplikasi mobile JKN tidak memerlukan waktu yang lama				
4	Adanya proteksi kerahasiaan yang terjaga				
	Kualitas Informasi (Information System)				
5	Semua informasi tersedia dengan lengkap dan dapat diakses pada aplikasi mobile JKN				
6	Bahasa yang digunakan pada aplikasi mobile JKN mudah dipahami semua golongan masyarakat				

7	Informasi yang dibutuhkan peserta tersedia pada aplikasi mobile JKN				
8	Informasi yang tersedia pada aplikasi mobile JKN dapat dipercaya kebenarannya				
9	Informasi pada aplikasi mobile JKN selalu diperbarui setiap waktu				
	Kualitas Layanan (Service Quality)				
10	Aplikasi mobile JKN terjaminan keamanannya				
11	Keluhan konsumen pada aplikasi mobile JKN langsung dapat diproses dengan cepat				
12	Respons yang diberikan terhadap keluhan cepat tanggap				
	Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)				
13	Saya merasa aplikasi mobile JKN sangat membantu kegiatan administratif tanpa perlu datang langsung ke Kantor Cabang				

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam penelitian ini menjadi salah satu responden yang secara sukarela meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Lampiran

3.

Hasil frekuensi karakteristik responden

**jenis kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	32	36.4	36.4	36.4
	Wanita	56	63.6	63.6	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

**umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	A	31	35.2	35.2	35.2
	B	34	38.6	38.6	73.9
	C	18	20.5	20.5	94.3
	D	5	5.7	5.7	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

**pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lain-lai	56	63.6	63.6	63.6
	Pedagang	2	2.3	2.3	65.9
	Pegawai	1	1.1	1.1	67.0
	Pelajar/	19	21.6	21.6	88.6
	Swasta	10	11.4	11.4	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

**jenis kepesertaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PBI	37	42.0	42.0	42.0
	PBPU	43	48.9	48.9	90.9
	PPU	8	9.1	9.1	100.0

Total	88	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

#### Lampiran 4. Hasil Frekuensi Variabel Aplikasi Mobile JKN

##### 1. Kualitas Sistem

FREQUENCIES VARIABLES=KS KI KL KP  
/ORDER=ANALYSIS.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Efektif	42	47.7	47.7	47.7
	Sangat E	46	52.3	52.3	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

##### 2. Kualitas Informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Efektif	57	64.8	64.8	64.8
	Sangat E	31	35.2	35.2	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

##### 3. Kualitas Layanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Efektif	65	73.9	73.9	73.9
	Kurang E	3	3.4	3.4	77.3
	Sangat E	20	22.7	22.7	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

## 4. Kepuasan Pengguna

		<b>Kepuasan Pengguna</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Efektif	64	72.7	72.7	72.7
	Kurang E	11	12.5	12.5	85.2
	Sangat E	9	10.2	10.2	95.5
	Tidak Ef	4	4.5	4.5	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

## 5. Komponen Pengukuran Aplikasi Mobile JKN secara keseluruhan

		<b>Aplikasi Mobile JKN</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Efektif	37	42.0	42.0	42.0
	Sangat E	51	58.0	58.0	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

## Lampiran 4. Hasil Kuisioner

No	Pertanyaan	Frekuensi				Total
		SS	S	KS	TS	
	<i>Kualitas Sistem (System Quality)</i>					
1	Aplikasi mobile JKN dapat digunakan dengan prosedur yang mudah	27	55	5	1	88
2	Aplikasi Mobile JKN dapat berfungsi dengan baik	20	67	1	0	88
3	Akses aplikasi mobile JKN tidak memerlukan waktu yang lama	4	78	5	1	88
4	Adanya proteksi kerahasiaan yang terjaga	31	57	0	0	88
	<i>Kualitas Informasi (Information System)</i>					
5	Semua informasi tersedia dengan lengkap dan dapat diakses pada aplikasi mobile JKN	23	64	1	0	88
6	Bahasa yang digunakan pada aplikasi mobile JKN mudah dipahami semua golongan masyarakat	23	65	0	0	88
7	Informasi yang tersedia pada aplikasi mobile JKN dapat dipercaya kebenarannya	9	78	1	0	88
8	Informasi pada aplikasi mobile JKN selalu diperbarui setiap waktu	13	74	1	0	88
	<i>Kualitas Layanan (Service Quality)</i>					
9	Aplikasi mobile JKN terjaminan keamanannya	16	72	0	0	88
10	Keluhan konsumen pada aplikasi mobile JKN langsung dapat diproses dengan cepat	12	65	8	3	88
11	Respons yang diberikan terhadap keluhan cepat tanggap	10	68	9	1	88
	<i>Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)</i>					



12	Saya merasa aplikasi mobile JKN sangat membantu kegiatan administratif tanpa perlu datang langsung ke Kantor Cabang	9	64	11	4	88
----	---	---	----	----	---	----

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
1	Identitas Responden																											Efektivitas Penggunaan Aplikasi Secara Keseluruhan				
2	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Jenis Kepesertaan	Kualitas Sistem						Kualitas Informasi						Kualitas Layanan						Kepuasan Pengguna			Total						
3					P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	Total	Presentase	Kategori	P1	Tota 1	Presentase	Kategori	Total	Presentase	Kategori	
4	Wanita	46-56	Lain-lain	PBPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	2	2	50%	Kurang Efektif	2,916666667	73%	Efektif	
5	Pria	26-35	Lain-lain	PBPU	3	3	3	4	13	81%	Sangat Efektif	4	4	3	3	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	2	2	50%	Kurang Efektif	3,166666667	79%	Sangat Efektif	
6	Wanita	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	4	13	81%	Sangat Efektif	3	4	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	2	2	50%	Kurang Efektif	3,083333333	77%	Sangat Efektif	
7	Pria	26-35	Swasta	PBI	3	3	3	4	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,083333333	77%	Sangat Efektif	
8	Pria	26-35	Swasta	PBPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3	75%	Efektif	
9	Wanita	26-35	Lain-lain	PBI	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,083333333	77%	Sangat Efektif	
10	Wanita	17-25	Lain-lain	PBI	4	3	3	4	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	4	3	3	10	83%	Sangat Efektif	3	3	75%	Efektif	3,25	81%	Sangat Efektif	
11	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PBPU	4	3	3	4	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,166666667	79%	Sangat Efektif	
12	Pria	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PBPU	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,083333333	77%	Sangat Efektif	
13	Pria	36-45	Swasta	PBI	3	3	3	4	13	81%	Sangat Efektif	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,166666667	79%	Sangat Efektif	
14	Wanita	17-25	Lain-lain	PPU	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,083333333	77%	Sangat Efektif	
15	Pria	36-45	Swasta	PBPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	2	11	69%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	2,916666667	73%	Efektif	
16	Wanita	26-35	Pedagang	PBI	2	3	2	3	10	63%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	2	2	7	58%	Efektif	3	3	75%	Efektif	2,666666667	67%	Efektif	
17	Pria	36-45	Swasta	PBPU	3	4	3	4	14	88%	Sangat Efektif	3	4	4	3	14	88%	Sangat Efektif	4	4	3	11	92%	Sangat Efektif	3	3	75%	Efektif	3,5	88%	Sangat Efektif	
18	Wanita	17-25	Swasta	PBPU	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,083333333	77%	Sangat Efektif	
19	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PBI	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,083333333	77%	Sangat Efektif	

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
1	Identitas Responden				Kualitas Sistem						Kualitas Informasi						Kualitas Layanan						Kepuasan Pengguna			Total	Efektivitas Penggunaan Aplikasi Secara Keseluruhan					
2	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Jenis Kepesertaan	P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	Total	Presentase	Kategori	P1	Total	Presentase	Kategori	Total	Presentase	Kategori	
3																																
20	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PBI	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	4	3	4	3	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,25	81%	Sangat Efektif
21	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PPU	4	4	4	3	15	94%	Sangat Efektif	4	4	4	4	16	100%	Sangat Efektif	4	4	4	12	100%	Sangat Efektif	4	4	100%	Sangat Efektif		3,916666667	98%	Sangat Efektif
22	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	BBPU	4	4	3	4	15	94%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	4	3	3	10	83%	Sangat Efektif	3	3	75%	Efektif		3,333333333	83%	Sangat Efektif
23	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	BBPU	4	4	3	4	15	94%	Sangat Efektif	4	4	4	4	16	100%	Sangat Efektif	4	3	3	10	83%	Sangat Efektif	4	4	100%	Sangat Efektif		3,75	94%	Sangat Efektif
24	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PPU	4	4	4	4	16	100%	Sangat Efektif	4	4	4	4	16	100%	Sangat Efektif	4	3	3	10	83%	Sangat Efektif	4	4	100%	Sangat Efektif		3,833333333	96%	Sangat Efektif
25	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	BBPU	4	4	3	4	15	94%	Sangat Efektif	4	4	4	4	16	100%	Sangat Efektif	4	4	3	11	92%	Sangat Efektif	4	4	100%	Sangat Efektif		3,833333333	96%	Sangat Efektif
26	Pria	17-25	Pelajar/Mahasiswa	BBPU	4	4	4	4	16	100%	Sangat Efektif	4	4	4	4	16	100%	Sangat Efektif	4	4	4	12	100%	Sangat Efektif	4	4	100%	Sangat Efektif		4	100%	Sangat Efektif
27	Wanita	36-45	Lain-lain	BBPU	3	4	4	4	15	94%	Sangat Efektif	4	4	3	3	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,416666667	85%	Sangat Efektif
28	Wanita	46-56	Lain-lain	BBPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	4	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,083333333	77%	Sangat Efektif
29	Wanita	36-45	Lain-lain	BBPU	4	3	3	4	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,166666667	79%	Sangat Efektif
30	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	BBPU	4	4	3	4	15	94%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,25	81%	Sangat Efektif
31	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	BBPU	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,083333333	77%	Sangat Efektif
32	Pria	36-45	Pedagang	PBI	3	3	3	4	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,083333333	77%	Sangat Efektif

No	Identitas Responden				Kualitas Sistem						Kualitas Informasi					Kualitas Layanan					Kepuasan Pengguna				Total	Efektivitas Penggunaan Aplikasi Secara Keseluruhan						
	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Jenis Kependudukan	P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	Total	Presentase	Kategori		P1	Total	Presentase	Kategori	Total	Presentase	Kategori
					P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	Total	Presentase	Kategori	P1	Total	Presentase	Kategori											
33	Wanita	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	4	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	2	2	7	58%	Efektif	3	3	75%	Efektif		2,916666667	73%	Efektif
34	Wanita	36-45	Swasta	PPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3	75%	Efektif
35	Wanita	17-25	Lain-lain	PBI	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,083333333	77%	Sangat Efektif
36	Pria	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3	75%	Efektif
37	Pria	36-45	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	2	2	50%	Kurang		2,916666667	73%	Efektif
38	Pria	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PBI	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,083333333	77%	Sangat Efektif
39	Wanita	26-35	Lain-lain	PBPU	4	4	3	4	15	94%	Sangat Efektif	4	4	3	4	15	94%	Sangat Efektif	4	4	4	12	100%	Sangat Efektif	4	4	100%	Sangat Efektif		3,833333333	96%	Sangat Efektif
40	Pria	36-45	Swasta	PPU	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	2	3	2	3	10	63%	Efektif	3	2	2	7	58%	Efektif	3	3	75%	Efektif		2,75	69%	Efektif
41	Pria	46-56	Lain-lain	PBPU	2	3	1	3	9	56%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	2	2	7	58%	Efektif	1	1	25%	Tidak Efektif		2,416666667	60%	Efektif
42	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PBI	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	4	4	4	4	16	100%	Sangat Efektif	4	4	4	12	100%	Sangat Efektif	4	4	100%	Sangat Efektif		3,75	94%	Sangat Efektif
43	Pria	46-56	Lain-lain	PBPU	3	3	3	4	13	81%	Sangat Efektif	3	4	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	2	2	50%	Kurang Efektif		3,083333333	77%	Sangat Efektif
44	Wanita	46-56	Lain-lain	PBI	2	3	2	3	10	63%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	1	1	5	42%	Kurang Efektif	1	1	25%	Tidak Efektif		2,333333333	58%	Efektif
45	Wanita	17-25	Lain-lain	PBI	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	4	4	3	3	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,25	81%	Sangat Efektif
46	Pria	36-45	Pegawai Negeri Sipil	PPU	4	4	3	3	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,166666667	79%	Sangat Efektif
47	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3	75%	Efektif
48	Wanita	26-35	Lain-lain	PBPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3	75%	Efektif
49	Wanita	26-35	Lain-lain	PBI	3	2	3	3	11	69%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	2	2	7	58%	Efektif	2	2	50%	Kurang Efektif		2,666666667	67%	Efektif
50	Pria	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3	75%	Efektif

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
1	Identitas Responden				Kualitas Sistem						Kualitas Informasi						Kualitas Layanan						Kapuasan Pengguna						Efektivitas Penggunaan Aplikasi Secara Keseluruhan			
2	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Jenis Kepesertaan	P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	Total	Presentase	Kategori	P1	Total	Presentase	Kategori	Total	Presentase	Kategori	
3																																
51	Wanita	17-25	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3	75%	Efektif	
52	Pria	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	2	2	50%	Kurang	2,916666667	73%	Efektif	
53	Wanita	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3	75%	Efektif	
54	Pria	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,083333333	77%	Sangat Efektif	
55	Wanita	36-45	Lain-lain	PPPU	3	3	3	4	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	2	2	50%	Kurang Efektif	3	75%	Efektif	
56	Pria	17-25	Lain-lain	PPPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	4	4	3	3	14	88%	Sangat Efektif	3	2	2	7	58%	Efektif	2	2	50%	Kurang Efektif	2,916666667	73%	Efektif	
57	Wanita	26-35	Swasta	PPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3	75%	Efektif	
58	Wanita	36-45	Lain-lain	PPPU	1	3	2	3	9	56%	Efektif	4	4	3	3	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	1	1	25%	Tidak Efektif	2,75	69%	Efektif	
59	Pria	26-35	Lain-lain	PPPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,083333333	77%	Sangat Efektif	
60	Wanita	36-45	Lain-lain	PPPU	3	4	3	3	13	81%	Sangat Efektif	4	4	3	4	15	94%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,333333333	83%	Sangat Efektif	
61	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PPPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3	75%	Efektif	
62	Wanita	26-35	Swasta	PPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	4	3	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3,083333333	77%	Sangat Efektif	
63	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PPPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3	75%	Efektif	
64	Wanita	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PPPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3	75%	Efektif	
65	Pria	36-45	Lain-lain	PPPU	2	3	2	3	10	63%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	1	2	6	50%	Kurang Efektif	2	2	50%	Kurang	2,5	63%	Efektif	
66	Pria	26-35	Lain-lain	PPPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3	75%	Efektif	
67	Wanita	26-35	Lain-lain	PPPU	4	4	3	4	15	94%	Sangat Efektif	4	3	3	4	14	88%	Sangat Efektif	4	4	4	12	100%	Sangat Efektif	4	4	100%	Sangat Efektif	3,75	94%	Sangat Efektif	
68	Wanita	17-25	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3	75%	Efektif	
69	Pria	17-25	Lain-lain	PPPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif	3	75%	Efektif	

1	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
	Identitas Responden				Kualitas Sistem						Kualitas Informasi						Kualitas Layanan						Kepuasan Pengguna			Total	Efektivitas Penggunaan Aplikasi Secara Keseluruhan					
	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Jenis Kepesertaan	P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	P4	Total	Presentase	Kategori	P1	P2	P3	Total	Presentase	Kategori	P1		Total	Presentase	Kategori	Total	Presentase	Kategori
75	Wanita	26-35	Lain-lain	PBPU	3	3	3	4	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,083333333	77%	Sangat Efektif
76	Wanita	26-35	Lain-lain	PBI	3	4	3	4	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,166666667	79%	Sangat Efektif
77	Wanita	17-25	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3	75%	Efektif
78	Pria	17-25	Pelajar/Mahasiswa	PBPU	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3	75%	Efektif
79	Pria	26-35	Lain-lain	PBPU	3	4	3	4	14	88%	Sangat Efektif	3	4	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,25	81%	Sangat Efektif
80	Wanita	26-35	Lain-lain	PBPU	3	4	3	4	14	88%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	4	3	3	10	83%	Sangat Efektif	3	3	75%	Efektif		3,25	81%	Sangat Efektif
81	Pria	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	4	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3,083333333	77%	Sangat Efektif
82	Wanita	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	4	3	3	13	81%	Sangat Efektif	3	4	4	11	92%	Sangat Efektif	3	3	75%	Efektif		3,25	81%	Sangat Efektif
83	Wanita	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	4	10	83%	Sangat Efektif	3	3	75%	Efektif		3,083333333	77%	Sangat Efektif
84	Wanita	26-35	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	4	4	4	4	16	100%	Sangat Efektif	3	4	4	11	92%	Sangat Efektif	4	4	100%	Sangat Efektif		3,583333333	90%	Sangat Efektif
85	Wanita	26-35	Lain-lain	PBI	3	4	3	4	14	88%	Sangat Efektif	4	4	3	4	15	94%	Sangat Efektif	4	4	4	12	100%	Sangat Efektif	3	3	75%	Efektif		3,666666667	92%	Sangat Efektif
86	Wanita	36-45	Lain-lain	PBI	2	3	2	3	10	63%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	1	2	6	50%	Kurang Efektif	1	1	25%	Tidak Efektif		2,416666667	60%	Efektif
87	Wanita	17-25	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	2	3	8	67%	Efektif	3	3	75%	Efektif		2,916666667	73%	Efektif
88	Wanita	36-45	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3	75%	Efektif
89	Pria	26-35	Lain-lain	PBPU	3	4	3	4	14	88%	Sangat Efektif	4	4	3	3	14	88%	Sangat Efektif	3	4	3	10	83%	Sangat Efektif	3	3	75%	Efektif		3,416666667	85%	Sangat Efektif
90	Pria	26-35	Lain-lain	PBPU	3	3	3	4	13	81%	Sangat Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	4	3	3	10	83%	Sangat Efektif	3	3	75%	Efektif		3,166666667	79%	Sangat Efektif
91	Pria	36-45	Lain-lain	PBI	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	3	12	75%	Efektif	3	3	3	9	75%	Efektif	3	3	75%	Efektif		3	75%	Efektif