

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	III
LEMBAR PERSETUJUAN	IV
LEMBAR PENGESAHAN	V
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Poltekkes Kemenkes Malang	5
1.4.2 Bagi BPJS Ketenagakerjaan Jombang	5
1.4.3 Bagi Penulis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 BPJS Ketenagakerjaan	6
2.1.2 Klaim	7
2.1.3 Jaminan Hari Tua	8
2.2 Kerangka Konsep	10
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Desain Penelitian	11
3.2 Informan Penelitian	11
3.3 Metode Pengumpulan Data	12
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	12
3.3.2 Sumber Data Penelitian	12
3.4 Lokasi & Waktu Penelitian	13
3.4.1 Lokasi Penelitian	13

3.4.2 Waktu Penelitian.....	13
3.5 Teknik Analisa Data	13
3.6 Penyajian Data	14
3.7 Etika Penelitian	14
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Hasil Penelitian.....	16
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	16
4.1.2 Syarat-Syarat Klaim Jaminan Hari Tua.....	16
4.1.3 Verifikasi Klaim Jaminan Hari Tua.....	18
4.1.4 Tata Cara Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua	19
4.2 Pembahasan.....	20
4.2.1 Syarat-syarat klaim Jaminan Hari tua.....	20
4.2.2 Verifikasi klaim Jaminan Hari Tua	21
4.2.3 Tata cara pembayaran klaim Jaminan Hari Tua	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	24
5.1 Kesimpulan.....	24
5.2 Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Klaim JHT Sebelum Covid-19 dan Saat Covid-19	2
Tabel 3.1 Informan penelitian	11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Alur Pengajuan Klaim **Error! Bookmark not defined.**