

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat diambil kesimpulan bahwa proses klaim jaminan hari tua yang telah diuraikan diatas, terdapat bahwa sistem yang dipakai oleh BPJS Ketenagakerjaan sudah sesuai dengan ketentuan, namun pada pelaksanaannya dilapangan terdapat beberapa kendala. Berikut merupakan alur pengajuan klaim JHT:

1. Syarat-syarat dalam pengajuan klaim JHT pada umumnya yang harus disiapkan yaitu KTP, kartu peserta, surat pengalaman kerja dan buku rekening. Untuk pengajuan klaim JHT bisa melalui 3 cara yaitu menggunakan aplikasi JMO, lapak asik onsite dan lapak asik online.
2. Verifikasi dilakukan dengan menelaah kelengkapan dokumen dan mewawancarai peserta dengan beberapa pertanyaan.
3. Pembayaran klaim JHT dilakukan oleh bidang keuangan setelah dilakukan penetapan oleh bidang pelayanan sampai didapatkan bukti transfer saldo masuk ke rekening peserta.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi BPJS Ketenagakerjaan Jombang membuat sosialisasi di sektor formal seperti di perusahaan-perusahaan dan sektor informal untuk menginformasikan cara klaim jaminan hari tua yang ada di BPJS Ketenagakerjaan apabila peserta sudah berhenti bekerja atau memasuki usia pensiun, klaim tidak hanya bisa dilakukan di kantor cabang, tetapi bisa juga melalui online dan JMO. Di bagian pelayanan juga harus selalu teliti dalam meverifikasi data-data yang telah diinput dan diupload peserta.
2. Bagi peneliti selanjutnya penulis menyarankan agar mencantumkan SOP dari pihak BPJS Ketenagakerjaan dalam proses pengajuan klaim jaminan hari tua dan dapat dijadikan referensi terkait dengan topik dalam penelitian ini.