

ABSTRAK

Gambaran Alur Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua Di BPJS Ketenagakerjaan Jombang. Debora Ayu Purnantika (2023) Karya Tulis Ilmiah Penelitian Deskriptif Kualitatif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Puguh Priyo Widodo, A.md. RMIK, S.Si., MMRS

Kata Kunci : BPJS Ketenagakerjaan, Klaim, Jaminan hari tua

Jaminan Hari Tua (JHT) merupakan salah satu program pemerintah yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan. Untuk memberikan pelayanan klaim JHT yang efektif dan efisien, diperlukannya sistem dan prosedur yang tepat untuk meminimalisasi terjadinya kesalahan pada pelaksanaan proses pengajuan klaim JHT. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui alur pengajuan klaim jaminan hari tua di BPJS Ketenagakerjaan Jombang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara. Informan penelitian yang akan diwawancarai adalah dari bagian pelayanan dan keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem klaim di BPJS Ketenagakerjaan Jombang sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan yang ada walaupun masih ditemui beberapa kendala. Supaya dapat memudahkan proses klaim JHT dan meningkatkan pemahaman pihak-pihak yang terkait maka dibutuhkan iklan atau sosialisasi untuk menginformasikan sistem klaim jaminan hari tua yang ada di BPJS Ketenagakerjaan.