

Hubungan Tingkat Pengetahuan Peserta JKN Dengan Pemanfaatan Layanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Poncokusumo

Yunda Putri Lukmawati (2023)

Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Dosen Pembimbing: A.A.I. Citra Dewiyani, S.K.M., MARS

Kata Kunci: Tingkat Pengetahuan, Pemanfaatan, Puskesmas, JKN, BPJS

ABSTRAK

Setiap orang memiliki hak memperoleh pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, dan terjangkau. Survei pendahuluan menyatakan bahwa 16 responden (80%) mempunyai pengetahuan kurang baik terkait pemanfaatan program JKN dan 17 responden (85%) belum pernah memanfaatkan layanan kesehatan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan peserta JKN dengan pemanfaatan layanan kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Poncokusumo, beserta gambaran tingkat pengetahuan dan pemanfaatannya. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain analitik dan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Poncokusumo sejumlah 65.874 peserta. Sampel penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisa data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan uji *chi-square*. Hasil penelitian ini terkait tingkat pengetahuan yaitu didapatkan 56% berpengetahuan buruk sedangkan pemanfaatan layanan kesehatan 52% telah memanfaatkan. Hasil uji statistik diperoleh hasil yaitu terdapat hubungan tingkat pengetahuan peserta JKN dengan pemanfaatan layanan kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Poncokusumo dengan *p-value* 0,001. Saran yang diberikan yaitu peserta JKN dapat aktif terhadap informasi tentang JKN dan kemauan memanfaatkan layanan kesehatan, serta bagi Puskesmas Poncokusumo diharapkan aktif menyuluhkan dan melakukan pendekatan kepada masyarakat.

**Relationship Between The Knowledge Level of JKN Participants with the
Utilization of Health Services in the Working Area
of Poncokusumo Health Center**

Yunda Putri Lukmawati (2023)

Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Dosen Pembimbing: A.A.I. Citra Dewiyani, S.K.M., MARS

Kata Kunci: Tingkat Pengetahuan, Pemanfaatan, Puskesmas, JKN, BPJS

ABSTRACT

Everyone has the right to obtain safe, quality and affordable health services. The preliminary survey stated that 16 respondents (80%) had poor knowledge regarding the use of the JKN program and 17 respondents (85%) had never used health services. The purpose of this study was to determine the relationship between the level of knowledge of JKN participants and the utilization of health services in the working area of the Poncokusumo Health Center, along with an overview of the level of knowledge and utilization. This type of research is quantitative with an analytic design and a cross sectional approach. The population in this study were all JKN participants in the working area of the Poncokusumo Health Center with a total of 65,874 participants. The sample of this research is 100 respondents. The sampling technique used purposive sampling technique. The research instrument used a questionnaire. Data analysis techniques used univariate and bivariate analysis with the chi-square test. The results of this study related to the level of knowledge, namely that 56% had poor knowledge while 52% had utilized health services. The results of the statistical test showed that there was a relationship between the level of knowledge of JKN participants and the utilization of health services in the working area of the Poncokusumo Health Center with a p-value of 0.001. The advice given is that JKN participants can be active in receiving information about JKN and are willing to utilize health services, and the Poncokusumo Community Health Center is expected to be active in educating and approaching the community.