

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang sudah dipaparkan pada hasil penelitian dan pembahasan mengenai gambaran karakteristik ketidakpatuhan peserta mandiri dalam membayar iuran jkn di desa sengonagung pada masa pandemic covid-19 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Mayoritas tingkat pendidikan peserta mandiri yang tidak patuh membayar iuran di desa Sengonagung memiliki tingkat pendidikan yang rendah
- b. Mayoritas tingkat pengetahuan peserta mandiri yang tidak patuh membayar iuran di desa Sengonagung memiliki tingkat pengetahuan yang rendah
- c. Mayoritas tingkat pendapatan peserta mandiri yang tidak patuh membayar iuran di desa Sengonagung memiliki tingkat pendapatan yang rendah
- d. Mayoritas tingkat motivasi peserta mandiri yang tidak patuh membayar iuran di desa Sengonagung memiliki tingkat motivasi yang rendah

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Bagi BPJS Kesehatan

Diharapkan dapat meningkatkan pemahaman peserta program JKN khususnya peserta mandiri melalui sosialisasi dan edukasi baik secara langsung atau secara online secara berkala, misalnya batas waktu untuk membayar iuran JKN serta manfaat yang diperoleh ketika menggunakan kartu JKN-KIS untuk berobat.

2. Bagi peserta Mandiri

- a. Disarankan untuk mengusahakan mengalokasikan sebagian dari pendapatan yang diperoleh untuk membayar iuran JKN tepat waktu sehingga jika sakit di waktu yang tidak terduga dapat tercover.

- b. Disarankan untuk peserta mandiri yang memiliki tunggakan agar segera membayar atau melunasi tunggakan dengan mengikuti program Rencana Pembayaran Bertahap (Rehab) BPJS Kesehatan agar tidak terlalu berat.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya jika melakukan penelitian tentang kepatuhan membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) disarankan juga melibatkan responden peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang patuh dan tidak patuh dalam membayar iuran sehingga dapat diketahui gambaran yang lebih luas atau perbedaannya.