

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
2.1 Rumusan Masalah .....	5
3.1 Tujuan Penelitian .....	5
4.1 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Konsep Implementasi.....	7
2.1.1 Pengertian Implementasi .....	7
2.1.2 Pengertian Pelayanan Adminitrasi .....	11
2.1.3 Penegertian BPJS Ketenagakerjaan .....	12
2.1.4 Visi, Misi dan Prinsip BPJS Ketenagakerjaan .....	12
2.1.5 Fungsi, Tugas, dan Wewenang BPJS Ketenagakerjaan.....	14
2.1.6 Program BPJS Ketenagakerjaan .....	15
2.1.7 Cara Pendaftaran Peserta BPJS Secara BPU .....	24
2.2 Mekanisme Pencairan Klaim JHT .....	25

2.2.1 Penyelenggara Jaminan Hari Tua.....	25
2.2.2 Pengertian Lapak Asik .....	26
2.2.3 Tata Cara Pengajuan Klaim JHT Melalui Via Lapak Asik.....	27
2.2.4 Jenis – Jenis Klaim JHT .....	30
2.2.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Klaim JHT .....	33
2.3 Sebab dan Akibat Peserta Melakukan Klaim JHT.....	34
2.4 Keterkaitan Penegetahuan Terhadap Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan.....	34
2.5 Kerangka Konsep.....	35
<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	38
3.2 Subjek Penelitian .....	38
3.3 Ojek Penelitian.....	39
3.4 Sumber Data.....	39
3.4.1 Data Primer .....	39
3.4.2 Data Sekunder .....	39
3.5 Definisi Operasional .....	40
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7.1 Wawancara.....	41
3.7.2 Observasi.....	41
3.8 Analisis Data.....	42
3.9 Teknik Pengolahan Data .....	42
3.9.1 Reduksi Data.....	42
3.9.2 Penyajian Data .....	43
3.10 Etika Penelitian .....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	44
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	45

4.3 Keterbatasan Sarana dan Prasarana.....	48
<b>BAB V .....</b>	<b>51</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jaminan Kecelakaan Kerja.....	19
---	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Tata Cara Pengajuan Klaim JHT BPJ.....	28
Gambar 2.2 Pengunggahan Dokumen .....	28
Gambar 2.3 Jadwal Wawancara.....	29
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	36

