

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.4.1 Bagi Fasilitas Kesehatan.....	3
1.4.2 Bagi Peneliti.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Gambaran Umum BPJS Kesehatan.....	5
2.2 Klaim BPJS Kesehatan.....	5
2.2.1 Prosedur Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit.....	5
2.2.1 Alur Pelayanan Pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit.....	5
2.2.2 Verifikasi BPJS Kesehatan.....	6
2.3 Faktor Mempengaruhi Pengajuan Klaim BPJS.....	8
2.3.1 Faktor <i>Man</i> Terhadap Pengajuan Klaim BPJS.....	8
2.3.2 Faktor <i>Materials</i> Terhadap Pengajuan Klaim BPJS.....	9
2.3.3 Faktor <i>Machine</i> Terhadap Pengajuan Klaim BPJS.....	9

BAB III	10
METODE PENELITIAN	10
3.1 Strategi Pencarian Literatur	10
3.1.1 Desain Penelitian	10
3.1.2 Database Pencarian	10
3.1.3 Kata Kunci	10
3.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	11
3.3 Seleksi Studi	12
3.3.1 Hasil Pencarian dan Seleksi Studi	12
BAB IV	14
HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Hasil Literature Review	14
4.1.1 Karakteristik Data Literature	14
4.1.2 Tabel Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Klaim BPJS Kesehatan	15
4.2 Pembahasan Literature Review	22
4.2.1 Faktor <i>Man</i> Terhadap Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan	22
4.2.2 Faktor <i>Materials</i> Berkas Terhadap Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan	22
4.2.3 Faktor <i>Machine</i> Terhadap Keterlambatan Pengajuan Klaim	24
BAB V	26
PENUTUP	26
5.1 Kesimpulan	26
5.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN	29