

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Strategi Pencarian Literatur

3.1.1 Desain Penelitian

Rancangan penelitian ini dilakukan dengan studi literature/Tradisional/Narrative review untuk mengumpulkan, mengidentifikasi, dan mengevaluasi jurnal yang berkaitan dengan adanya keterlambatan pengajuan klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit melalui telaah jurnal yang bereputasi nasional yang terdapat kriteria yaitu penelitian yang telah di publish atau diterbitkan minimal berasal dari jurnal terakreditasi. Data dikumpulkan dengan faktor keterlambatan pengajuan klaim BPJS Kesehatan, informasi yang dibutuhkan dan disajikan dalam bentuk simpulan.

3.1.2 Database Pencarian

Literature review dalam penelitian ini adalah rangkuman menyeluruh dari beberapa studi penelitian sesuai tema yaitu faktor adanya keterlambatan klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit yang berkaitan dengan temuan baru dan temuan sebelumnya guna mengidentifikasi ada atau tidaknya kemajuan hasil suatu kajian melalui hasil interpretasi dari *literature* yang berhubungan dengan topik keterlambatan klaim BPJS Kesehatan dimana di dalamnya mengidentifikasi pertanyaan penelitian dengan mencari dan menganalisa *literature review* tentang faktor-faktor adanya keterlambatan klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit.

Database yang digunakan dalam penelitian ini adalah Google Scholar (<https://scholar.google.co.id/>) . Pencarian *Literature* dilakukan pada bulan Desember 2022. Sumber data tersebut diperoleh dari data sekunder yaitu diperoleh bukan melalui pengamatan secara langsung tetapi diperoleh data yang berasal atau dimiliki oleh peneliti-peneliti terdahulu yang bereputasi pada jurnal terakreditasi yang relevan.

3.1.3 Kata Kunci

Pencarian jurnal *literature review* ini menggunakan *keyword* dan *Boolean operator (AND, OR, NOT, AND NOT)* yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikan pencarian sehingga memudahkan dalam penelusuran jurnal

yang digunakan. Kata kunci dalam *literature review* ini disesuaikan dengan *Medical Subject Heading (MeSH)* dan terdiri dari sebagai berikut :

Tabel 3. 1 Kata Kunci Literature Review

Keterlambatan	Pengajuan	Klaim BPJS Kesehatan
-	<i>Or</i>	<i>Or</i>
-	penyerahan	Berkas klaim BPJS Kesehatan

3.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kriteria inklusi adalah kriteria yang harus dipenuhi setiap masing-masing anggota yang dijadikan sampel yaitu jurnal-jurnal penelitian terdahulu. Dalam mengembangkan focus review dan strategi pencarian, peneliti menggunakan format *Population, Exponsure, Outcome, dan Study Design* disebut dengan (PEOS). Penggunaan PEOS membantu dalam mengidentifikasi konsep-konsep kunci dalam focus review, mengembangkan istilah pencarian yang sesuai untuk menggambarkan masalah, dan menentukan kriteria inklusi. Fokus pencarian jurnal adalah penelitian kualitatif, sehingga PEOS dinilai tepat untuk digunakan (Bettany-Saltikov, 2012).

Kriteria eksklusi adalah kriteria diluar kriteria inklusi. Kriteria eksklusi yaitu kriteria yang apabila dijumpai menyebabkan objek tidak dapat digunakan dalam penelitian (Hosizah & Sugiarsi, 2020).

Tabel 3. 2 Format PEOS dalam Literature Review

Kriteria	Uraian
<i>Population</i>	Klaim BPJS Kesehatan
<i>Exponsure</i>	Faktor penyebab keterlambatan
<i>Outcome</i>	Keterlambatan pengajuan klaim
<i>Study Design and type publication</i>	Survey Research, kualitatif deskriptif
<i>Tahun publikasi</i>	Tahun 2018-2022

<i>Bahasa</i>	Bahasa Indonesia
---------------	------------------

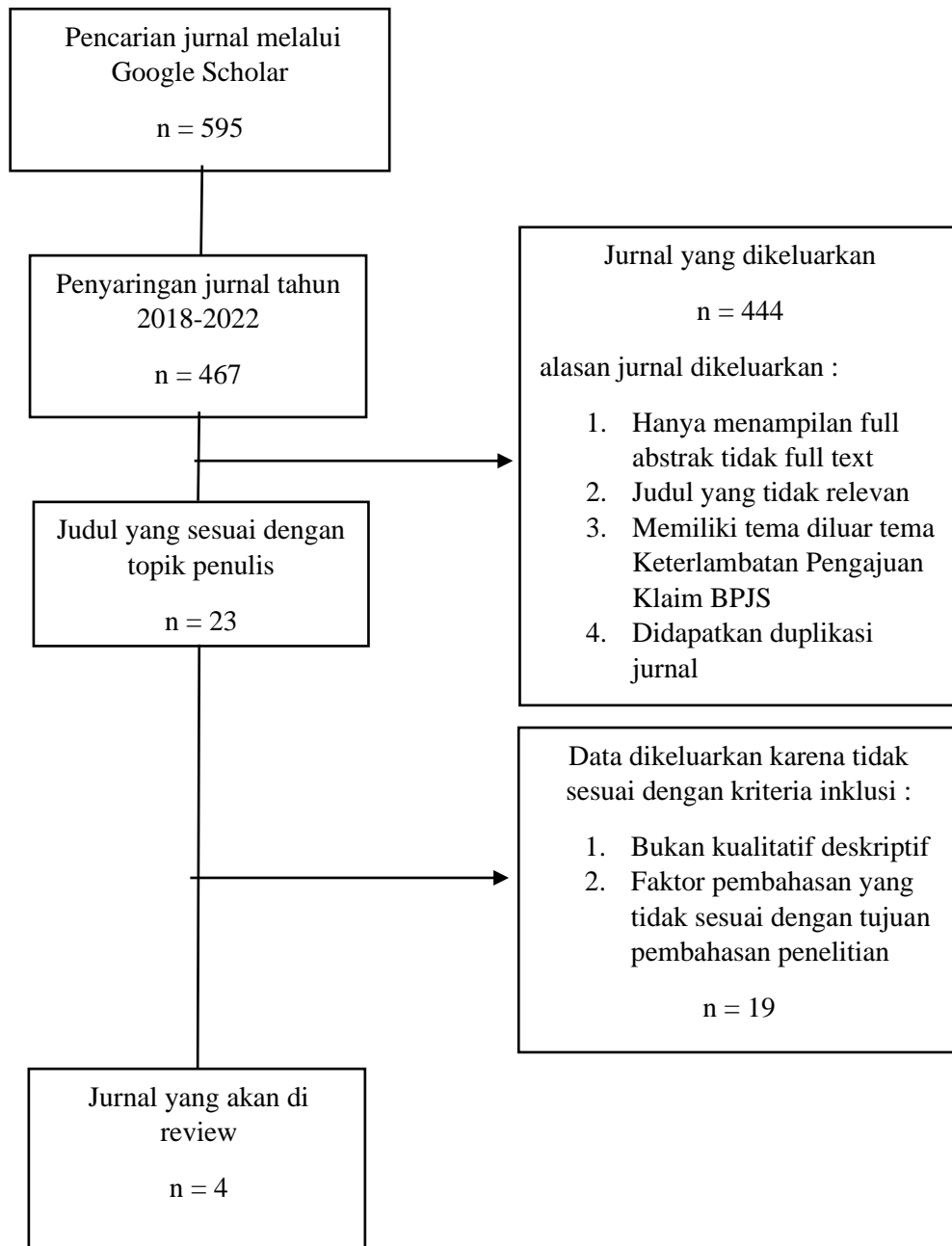
Inklusi	Ekstusi
Artikel tahun 2018-2022	Hanya menampilkan <i>full abstrak</i> tidak <i>full text</i>
Faktor penyebab keterlambatan pengajuan klaim BPJS	Faktor keterlambatan pembayaran klaim BPJS
Faktor <i>Man</i> atau SDM dalam keterlambatan pengajuan klaim BPJS	Pengajuan dan pengembalian klaim BPJS
Faktor <i>Materials</i> atau kelengkapan berkas dalam keterlambatan pengajuan klaim BPJS	Faktor keterlambatan pelayanan klaim BPJS
Faktor <i>Machine</i> atau sarana dalam keterlambatan pengajuan klaim BPJS	Faktor penyebab pending klaim BPJS
Jurnal dapat di download	Jurnal tidak dapat di download
Judul yang ditemukan relevan	Judul yang ditemukan tidak relevan
Faktor pembahasan sesuai dengan penelitian	Pembahasan tidak sesuai dengan tujuan penelitian

3.3 Seleksi Studi

3.3.1 Hasil Pencarian dan Seleksi Studi

Sumber Pustaka yang digunakan dalam penyusunan penelitian melalui pencarian database di Google Cendekia (Google Scholar). Pada tahap pencarian jurnal menggunakan *keyword* “keterlambatan pengajuan+klaim BPJS” diperoleh 595 jurnal. Kemudian dilakukan penyaringan kriteria tahun 2018-2022 diperoleh 467 jurnal. Kemudian dilakukan penyaringan berdasarkan kriteria full text, judul yang relevan, sesuai tema dan sebagainya diperoleh 23 jurnal yang terkait dengan topik penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis kriteria inklusi dan ekstusi didapatkan 19 jurnal yang tidak memenuhi kriteria. Dengan demikian, tersisa 4 jurnal yang akan direview untuk disajikan pada hasil penelitian dan analisis pembahasan.

Hasil seleksi jurnal dapat digambarkan dalam *Diagram Flow* dibawah ini:



Gambar 3. 1 *Diagram Flow Literature Review*