

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Faktor SDM secara kuantitas maupun kualitas terhadap keterlambatan pengajuan klaim BPJS dapat berpengaruh terhadap mutu pelayanan di fasilitas kesehatan.
2. Ketidaklengkapan berkas klaim secara administrasi dan secara medis terutama pada berkas penunjang menyebabkan klaim mengalami keterlambatan.
3. Kurangnya sarana mengakibatkan tertudanya pekerjaan petugas, menjadi faktor pengaruh dalam proses pengajuan klaim BPJS yang kurang maksimal.

5.2 Saran

1. Meningkatkan SDM dengan cara mempertambah petugas kerja serta meningkatkan kualitas petugas dengan mengadakan pelatihan kerja dan sosialisasi guna menambah wawasan kinerja petugas klaim BPJS.
2. Pihak rumah sakit dapat menetapkan standar atau target kinerja dalam penyelesaian berkas dan melengkapi berkas klaim dalam hal medis maupun administrasi, serta kepala sub instalasi klaim RI perlu mengajukan pembuatan SOP tentang kelengkapan klaim berkas BPJS untuk meminimalisir terjadinya keterlambatan yang disebabkan ketidaklengkapan berkas klaim.
3. Perlunya menambah fasilitas sarana yang mendukung dalam pengajuan klaim seperti computer, jaringan wifi, dan printer guna memperlancar dalam proses kinerja petugas untuk pengajuannklaim BPJS.