

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB ADANYA KETERLAMBATAN PENGAJUAN
KLAIM BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT (LITERATURE REVIEW)**

Arinda Trisanti

Pembimbing : Dr. Moh Wildan, A.Per.Pen.,M.Pd

ABSTRAK

Latar Belakang: Salah satu upaya pemerintah dalam bentuk pelayanan kesehatan yaitu pemerintah menetapkan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) guna meningkatkan derajat kesehatan yang tinggi dan tujuan pembangunan kesehatan menuju Indonesia sehat. BPJS Kesehatan telah mengatur ketentuan-ketentuan terkait klaim. **Tujuan:** Mengetahui faktor yang menyebabkan keterlambatan pengajuan klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit. **Metode:** Dalam penelitian ini yaitu *literature review* dengan strategi PEOS untuk menyesuaikan kriteria inklusi dan eksklusi dalam pencarian menggunakan *Google Scholar* untuk menemukan jurnal yang akan di review. **Hasil:** Didapatkan 4 jurnal yang direview memiliki jumlah tenaga SDM yang kurang baik secara kuantitas dan kualitas, ketidaklengkapan berkas yang memberlambat pengajuan klaim, dan terdapat 3 jurnal yang masih kurang dalam hal sarana sehingga memperlambat pengajuan klaim. **Kesimpulan:** Faktor yang menyebabkan keterlambatan pengajuan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit yaitu faktor SDM yang masih kurang, ketidaklengkapan berkas klaim yang akan diajukan, serta kurangnya sarana yang dapat mendukung proses pengajuan klaim BPJS Kesehatan.

Kata kunci : keterlambatan pengajuan klaim BPJS