

DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN TULISAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat.....	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Tinjauan Umum Tentang Jaminan Kesehatan Nasional	7
2.1.2 Tinjauan Umum Tentang BPJS Kesehatan	8
2.1.3 Tinjauan Umum Tentang Iuran JKN.....	11
2.1.4 Tinjauan Umum Tentang Kepatuhan	12
2.1.5 Tinjauan Umum Tentang Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan	13
2.2 Kerangka Teori.....	17
2.3 Kerangka Konsep	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis/Desain/Rancangan Penelitian	19
3.2 Populasi Dan Sampel.....	19
3.2.1 Populasi.....	19

3.2.2	Sampel dan Teknik Sampling	19
3.3	Variabel Penelitian	20
3.4	Definisi Operasional	21
3.5	Instrumen Penelitian	24
3.6	Hipotesis	24
3.6.1	Hipotesis Nol (H_0)	24
3.6.2	Hipotesis Alternatif (H_a)	25
3.7	Metode Pengumpulan Data	25
3.7.1	Data Primer	25
3.7.2	Data Sekunder	25
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.9	Analisis Data	26
3.10	Penyajian Data	26
3.11	Etika Penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	28
4.2	Karakteristik Responden	29
4.3	Hasil Penelitian	29
4.3.1	Variabel Pengetahuan dengan Kepatuhan	29
4.3.2	Hubungan Persepsi dan Kepatuhan	30
4.4	Pembahasan	31
4.4.1	Hubungan Pengetahuan dan Kepatuhan	31
4.4.2	Hubungan Persepsi dan Kepatuhan	32
4.5	Keterbatasan Penelitian	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		33
5.1	Kesimpulan	33
5.2	Saran	33
DAFTAR PUSTAKA		34
LAMPIRAN		36

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi operasional	21
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Responden	29
Tabel 4.2 Hubungan Pengetahuan Kepatuhan Membayar Iuran JKN	29
Tabel 4.3 <i>Crosstabulation</i> antara Persepsi dan Kepatuhan.....	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka teori	17
Gambar 2.3 Kerangka konsep penelitian	18
Gambar 4.1 Peta lokasi penelitian	28

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner penelitian	36
Lampiran 2. Rekapitan hasil kuesioner	39
Lampiran 3. Hasil olahan SPSS	44

DAFTAR ISTILAH

WHO	: <i>World Health Organization</i>
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggaraan Sosial
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
Non PBI	: Non Penerima Bantuan Iuran
SPSS	: <i>Statistical Packages for the Social Science</i>