

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari hasil penelitian dan pembahasan, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebanyak 68 responden (69,39%) memiliki pengetahuan kurang dan sebanyak 30 responden (30,61%) memiliki pengetahuan baik tentang aplikasi *Mobile JKN*.
2. Sebanyak 87 responden (88,8%) tidak menggunakan aplikasi *Mobile JKN* dan sebanyak 11 responden (11,2%) menggunakan aplikasi tersebut.
3. Hasil Uji Chi-Square diperoleh nilai $P - Value = 0,000$ lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan secara statistik bahwa ada hubungan antara pengetahuan dengan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang.

5.2 Saran

1. Bagi BPJS Kesehatan
Agar BPJS Kesehatan dapat meningkatkan sosialisasi ke desa-desa mengenai program JKN untuk meningkatkan pengetahuan peserta tentang aplikasi *Mobile JKN*. Diharapkan juga dapat memberikan informasi tentang cara menggunakan fitur-fitur pada aplikasi *Mobile JKN* agar peserta mudah memahami dan tidak kesulitan untuk menggunakan aplikasi tersebut.
2. Bagi Masyarakat
Agar peserta meningkatkan informasi tentang *Mobile JKN* melalui media yang sudah digunakan oleh BPJS Kesehatan seperti media sosial maupun brosur, serta memanfaatkan aplikasi tersebut.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti faktor-faktor lain yang mempengaruhi penggunaan aplikasi *Mobile JKN* selain yang diteliti dalam penelitian ini, seperti faktor pendapatan, pendidikan, motivasi, persepsi, dan niat.