

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian BPJS



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
 BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SDM KESEHATAN
 POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG



- Kampus Pusat : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember Telp (0331) 486613
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp (0341) 427847
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp (0342) 801043
 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp (0354) 773095
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek Telp (0355) 791293
 - Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusomo No. 82A Ponorogo Telp (0352) 461792
 Website : [Http://www.poltekkes-malang.ac.id](http://www.poltekkes-malang.ac.id) Email : direktorat@poltekkes-malang.ac.id

Nomor : PP.08.02/6.3/361/2022
 Lampiran : 1
 Hal : Surat Ijin Penelitian

Malang, 12 Agustus 2022

Kepada
 Yth. Kepala Kantor BPJS Kesehatan
 Cabang Malang
 Di
 Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa terlampir untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin pada : Agustus – Oktober 2022.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
 Asuransi Kesehatan

 Ngesti W. Utami, S.Kn, M.Pd
 6801181992032001

Tembusan :
 1. Arsip



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SDM KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

- Kampus Pusat : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember Telp (0331) 486613
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp (0341) 427847
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp (0342) 801043
 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 648 Kediri Telp (0354) 773095
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek Telp (0355) 791293
 - Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusomo No. 82A Ponorogo Telp (0352) 461792



Website : [Http://www.poltekkes-malang.ac.id](http://www.poltekkes-malang.ac.id) Email : direktorat@poltekkes-malang.ac.id

Lampiran Surat :
 Nomor : PP.08.02/6.3/361/2022
 Tanggal : 12 Agustus 2022

NAMA-NAMA MAHASISWA
YANG MELAKUKAN PENELITIAN DI
KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG MALANG

No	NAMA	NIM	JUDUL TUGAS AKHIR	JENIS DATA
1	Andini Aulia Aghatsa	P17430201018	Hubungan Tingkat Pengetahuan terhadap Partisipasi Masyarakat dalam Kepesertaan JKN di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang	Jumlah peserta JKN di Desa Slorok Kecamatan Kromengan dan Kabupaten Malang
2	Yunda Putri Lukmawati	P17430201011	Hubungan Tingkat Pengetahuan JKN terhadap Pemanfaatan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Desa Belung Kecamatan Poncokusumo	Jumlah peserta JKN di Desa Belung Buntaran Kecamatan Poncokusumo dan Kabupaten Malang
3	Irma Cyan Ningrum	P17430204089	Hubungan Pengetahuan Masyarakat terhadap Keikutsertaan Peserta Mandiri JKN KIS di Desa Tumpang	Jumlah peserta JKN di Desa Tumpang Kecamatan Tumpang dan Kabupaten Malang
4	Dea Rira Panduwinata	P17430204087	Hubungan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN Peserta Mandiri di Kelurahan Tirtomoyo	Jumlah peserta JKN di Kelurahan Tirtomoyo dan Kabupaten Malang
5	Reza Safitri	P17430203051	Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Aplikasi Mobile JKN di Kelurahan Polehan	Jumlah peserta JKN di Kelurahan Polehan dan Kota Malang

Lampiran 2 Surat Balasan BPJS



Nomor : 2648/VII-05/0922
Lampiran : satu berkas
Hal : Balasan Permohonan Data Pendukung
Laporan Magang Mahasiswa

Malang, 13 September 2022

Yth. Ketua Prodi Asuransi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
di
Malang

Menindaklanjuti surat dari Ketua Program Studi Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Nomor PP.08.02/6.3/361/2022 Tanggal 12 Agustus 2022 Hal Surat Ijin Penelitian. Berikut kami sampaikan data dimaksud (terlampir) untuk dapat dipergunakan untuk data pendukung laporan mahasiswa magang di BPJS Kesehatan Cabang Malang sebagaimana nama mahasiswa terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala

Dina Diana Permata

WS/dn/HM.00

KANTOR CABANG MALANG
Jl. Raden Tumenggung Suryo 44 Malang
Telp. +62 341 493026
Fax. +62 341 493802
www.bpjs-kesehatan.go.id

Lampiran Surat
Nomor: 2648/II-05/0922

1. Data jumlah peserta, sesuai desa yang diminta.

DATI 2	KECAMATAN	DESA	JUMLAH
KAB. MALANG	KROMENGAN	SLOROK	4.555
KAB. MALANG	PONCOKUSUMO	BELUNG	5.414
KAB. MALANG	TUMPANG	TUMPANG	10.132
KAB. MALANG	PAKIS	TIRTOMOYO	8.265
KOTA MALANG	BLIMBING	POLEHAN	19.592

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian Desa



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
 POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
 Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
 Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.3/2769/2022 20 Desember 2022
 Lampiran : -
 Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Desa Slorok
 di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : ANDINI AULIA AGHATSA
 NIM : P17430201018
 Judul Penelitian : HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI DESA SLOROK KECAMATAN KROMENGAN KABUPATEN MALANG
 Periode Penelitian : November 2022 - Januari 2023
 Metode Penelitian : Kuesioner

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Ketua Program Studi
 D3 Asuransi Kesehatan

Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd
 NIP. 196801181992932001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
 - Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian Desa

	<p>PEMERINTAH KABUPATEN MALANG KECAMATAN KROMENGAN DESA SLOK Jl. Sungai Molek No. 19 Telp 0341-3903177 Slorok 65191</p>
<p><u>SURAT KETERANGAN</u> Nomor :470/781/35.07.31.2001/2022</p>	
<p>Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Slorok, Kecamatan Kromengan, Kabupaten Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :</p>	
Nama	: ANDI AULIA AGHATSA
NIM	: P17430201018
Prodi	: D3 Asuransi Kesehatan
Universitas	: POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
<p>Bahwa orang tersebut di atas sudah melakukan penelitian di Desa Slorok, Kecamatan Kromengan, Kabupaten Malang.</p>	
<p>Selanjutnya surat keterangan ini diminta yang bersangkutan untuk memenuhi Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Tahun 2022/2023.</p>	
<p>Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.</p>	
<p>Slorok, 21 Desember 2022 KEPALA DESA SLOK</p>	
	

Lampiran 5 Lembar Kuesioner**LEMBAR KUESIONER****HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI *MOBILE* JKN DI DESA SLOROK KECAMATAN
KROMENGAN KABUPATEN MALANG****KUESIONER PENELITIAN**

Nama responden :

Umur responden :

Alamat :

Nomor HP yang dapat dihubungi :

Berikanlah tanda silang (X) pada jawaban yang menurut anda benar!

1. Dibawah ini yang termasuk dalam fitur ubah data peserta adalah....
 - A. Perbaikan nomor *handphone* dan alamat *email*
 - B. Perbaikan NIK dan nomor *handphone*
 - C. Perbaikan alamat *email* dan FKRTL
2. Jika ingin melihat info tagihan iuran pada aplikasi *mobile* JKN, peserta JKN harus memilih fitur....
 - A. Info *Virtual Account*
 - B. Info Iuran
 - C. Info Pembayaran
3. Dibawah ini hal yang dapat dilakukan peserta JKN jika memilih fitur riwayat pelayanan yang pernah diterima adalah,kecuali...
 - A. Melihat riwayat pelayanan
 - B. Memberi Bintang penilaian
 - C. Memberi uang tip untuk rumah sakit atas pelayanan yang diberikan
4. Apa yang dimaksud dengan *Mobile* JKN?
 - a. Aplikasi yang diluncurkan oleh BPJS Kesehatan Indonesia
 - b. Aplikasi yang diluncurkan oleh Jamsostek Indonesia
 - c. Aplikasi yang diluncurkan oleh BPJS Ketenagakerjaan

5. Apakah tujuan adanya aplikasi *Mobile JKN*?
 - a. Memperlambat pelayanan kesehatan
 - b. Mempermudah dan mempercepat layanan kesehatan
 - c. Mempersulit pelayanan kecelakaan
6. Darimana peserta JKN-KIS dapat mengakses aplikasi *Mobile JKN*?
 - a. Download melalui *Apps Store* atau *Google Play Store*
 - b. Rekomendasi dari kantor BPJS Kesehatan terdekat
 - c. Diakses melalui website Jamsostek
7. Menurut anda apakah bisa berobat menggunakan aplikasi *Mobile JKN*?
 - a. Tidak bisa karena tidak ada kartu aslinya
 - b. Bisa menggunakan fitur KIS Digital
 - c. Tidak bisa, karena tidak dianjurkan oleh pihak BPJS Kesehatan
8. Dibawah ini merupakan fitur untuk mencetak kartu JKN-KIS adalah?
 - a. Kartu Peserta
 - b. Penambahan Peserta
 - c. Info Peserta
9. Fitur apa saja yang tersedia dalam aplikasi *Mobile JKN*?
 - a. Ubah data perusahaan
 - b. Ketersediaan perawat
 - c. Pendaftaran pelayanan kesehatan
10. Dalam aplikasi *Mobile JKN* pengguna bisa melakukan perubahan apa saja?
 - a. Ubah data peserta
 - b. Ubah premi
 - c. Ubah ketersediaan tempat tidur
11. Aplikasi *Mobile JKN* dapat membantu peserta JKN untuk?
 - a. Pendaftaran karyawan perusahaan
 - b. Konsultasi dokter
 - c. Pengklaiman jaminan kecelakaan kerja
12. Dalam fitur Info Program JKN, peserta JKN-KIS dapat mengakses info berupa?
 - a. Hak dan kewajiban, sanksi, skrining kesehatan

- b. Fasilitas dan manfaat, pendaftaran, info cara pembayaran
 - c. Tanya jawab umum, fasilitas dan manfaat, program rehab
13. Jika peserta JKN-KIS ingin melakukan pengaduan terhadap BPJS melalui aplikasi *Mobile* JKN, maka fitur yang digunakan adalah?
- a. Perubahan data peserta
 - b. Info jadwal tindakan operasi
 - c. Pengaduan layanan JKN
14. Jenis kepesertaan JKN-KIS apa yang diharuskan melakukan pendaftaran auto debit pada aplikasi *Mobile* JKN ?
- a. Peserta Mandiri
 - b. Pekerja Penerima Upah Penyelenggara Negara
 - c. Pekerja Penerima Upah Badan Usaha
15. Dibawah ini yang termasuk dalam penjelasan terkait fitur info iuran dalam aplikasi *Mobile* JKN adalah
- a. Dalam fitur info iuran akan muncul tagihan peserta dengan jenis kepesertaan Pekerja Penerima Upah (PPU)
 - b. Dalam fitur info iuran peserta dapat mengetahui besaran denda yang harus dibayarkan karena menunggak
 - c. Dalam fitur info iuran dengan jenis kepesertaan mandiri/Bukan Pekerja, mereka dapat melihat info tagihan iuran yang harus dibayarkan setiap bulannya

Lampiran 6 Lembar Pedoman Observasi

LEMBAR PEDOMAN OBSERVASI

HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI *MOBILE* JKN DI DESA SLOROK KECAMATAN KROMENGAN KABUPATEN MALANG

PEDOMAN OBSERVASI

1. Identitas observasi
 - a. Nama responden yang diamati :
 - b. Hari, tanggal :
2. Aspek yang diamati
 - Kepemilikan aplikasi *mobile* JKN
 - Penggunaan fitur-fitur aplikasi *mobile* JKN
3. Lembar observasi
 - a. Kepemilikan aplikasi *mobile* JKN (format observasi diisi dengan membubuhkan tanda ceklis)

Aspek yang diamati	Observasi	
	Ya	Tidak
Responden memiliki aplikasi <i>mobile</i> JKN		

- b. Penggunaan fitur-fitur aplikasi *mobile* JKN (format diisi dengan membubuhkan tanda ceklis)

No.	Aspek yang diamati	Observasi	
		Ya	Tidak
1.	Responden dapat melakukan registrasi akun pada aplikasi <i>Mobile</i> JKN		
2.	Responden dapat melakukan ubah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) pada aplikasi <i>Mobile</i> JKN		
3.	Responden dapat melakukan ubah kelas rawat pada aplikasi <i>Mobile</i> JKN		

4.	Responden dapat melakukan ubah data pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
5.	Responden dapat melihat tagihan iuran pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
6.	Responden dapat melihat ketersediaan kamar di rumah sakit pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
7.	Responden dapat melihat riwayat pelayanan yang pernah diterima pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
8.	Responden dapat melihat riwayat pembayaran yang pernah dilakukan pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
9.	Responden dapat melakukan pendaftaran antrean online pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
10.	Responden dapat melakukan pendaftaran program REHAB pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		

Lampiran 7 Olahan Hasil Rekap Kuesioner

1. Karakteristik Responden

Nama Samaran	Jenis Kelamin	Usia
Sampel 1	2	31
Sampel 2	1	32
Sampel 3	2	26
Sampel 4	1	20
Sampel 5	2	23
Sampel 6	1	54
Sampel 7	2	50
Sampel 8	1	60
Sampel 9	2	21
Sampel 10	2	21
Sampel 11	2	21
Sampel 12	2	20
Sampel 13	2	21
Sampel 14	2	21
Sampel 15	2	19
Sampel 16	2	20
Sampel 17	1	21
Sampel 18	2	21
Sampel 19	1	21
Sampel 20	2	21
Sampel 21	1	54
Sampel 22	1	48
Sampel 23	2	47
Sampel 24	1	21
Sampel 25	2	24
Sampel 26	2	17
Sampel 27	2	29
Sampel 28	1	25
Sampel 29	2	20
Sampel 30	2	20
Sampel 31	2	22
Sampel 32	2	24
Sampel 33	2	21
Sampel 34	1	54
Sampel 35	2	27
Sampel 36	2	54
Sampel 37	2	23

Sampel 38	1	28
Sampel 39	2	20
Sampel 40	2	24
Sampel 41	1	22
Sampel 42	1	21
Sampel 43	2	45
Sampel 44	2	44
Sampel 45	2	66
Sampel 46	2	59
Sampel 47	2	20
Sampel 48	2	46
Sampel 49	1	49
Sampel 50	2	21
Sampel 51	2	60
Sampel 52	1	37
Sampel 53	2	26
Sampel 54	1	30
Sampel 55	2	48
Sampel 56	1	54
Sampel 57	2	40
Sampel 58	1	33
Sampel 59	2	35
Sampel 60	2	27
Sampel 61	1	32
Sampel 62	1	19
Sampel 63	2	18
Sampel 64	2	21
Sampel 65	2	56
Sampel 66	1	50
Sampel 67	2	50
Sampel 68	1	22
Sampel 69	1	23
Sampel 70	2	50
Sampel 71	2	18
Sampel 72	2	54
Sampel 73	1	51
Sampel 74	2	36
Sampel 75	1	44
Sampel 76	1	66
Sampel 77	2	41
Sampel 78	1	52

Sampel 79	1	30
Sampel 80	2	28
Sampel 81	1	29
Sampel 82	1	21
Sampel 83	2	42
Sampel 84	1	22
Sampel 85	2	55
Sampel 86	1	56
Sampel 87	2	19
Sampel 88	2	19
Sampel 89	2	22
Sampel 90	2	48
Sampel 91	1	49
Sampel 92	2	21
Sampel 93	2	20
Sampel 94	1	20
Sampel 95	2	22
Sampel 96	1	20
Sampel 97	2	51
Sampel 98	1	20

Keterangan :

Laki-laki : 1

Perempuan : 2

2. Karakteristik Jawaban Kuesioner Pengetahuan Responden tentang Aplikasi *Mobile* JKN

Nama Samaran	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Total Skor
Sampel 1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5
Sampel 2	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	6
Sampel 3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	11
Sampel 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	10
Sampel 5	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	6
Sampel 6	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	8
Sampel 7	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	8
Sampel 8	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	6
Sampel 9	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	7
Sampel 10	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
Sampel 11	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	5
Sampel 12	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5
Sampel 13	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	7
Sampel 14	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	6
Sampel 15	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	12
Sampel 16	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5
Sampel 17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	13
Sampel 18	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
Sampel 19	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	11
Sampel 20	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5

Sampel 21	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Sampel 22	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Sampel 23	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	5
Sampel 24	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	7
Sampel 25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	12
Sampel 26	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	6
Sampel 27	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	11
Sampel 28	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	7
Sampel 29	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Sampel 30	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5
Sampel 31	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	10
Sampel 32	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	6
Sampel 33	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	7
Sampel 34	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Sampel 35	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	7
Sampel 36	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	4
Sampel 37	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	9
Sampel 38	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Sampel 39	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	9
Sampel 40	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	6
Sampel 41	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sampel 42	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Sampel 43	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	7
Sampel 44	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Sampel 45	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	7
Sampel 46	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4
Sampel 47	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7
Sampel 48	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	5
Sampel 49	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
Sampel 50	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	6
Sampel 51	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Sampel 52	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	6
Sampel 53	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
Sampel 54	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	6
Sampel 55	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4
Sampel 56	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sampel 57	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	6
Sampel 58	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	7
Sampel 59	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	6
Sampel 60	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	9
Sampel 61	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	9
Sampel 62	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	11
Sampel 63	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	7
Sampel 64	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	7
Sampel 65	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	9
Sampel 66	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Sampel 67	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Sampel 68	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5

Sampel 69	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	6
Sampel 70	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	10
Sampel 71	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	7
Sampel 72	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	4
Sampel 73	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
Sampel 74	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	5
Sampel 75	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sampel 76	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
Sampel 77	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Sampel 78	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	5
Sampel 79	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	10
Sampel 80	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Sampel 81	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	8
Sampel 82	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	8
Sampel 83	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	5
Sampel 84	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	11
Sampel 85	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	7
Sampel 86	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	6
Sampel 87	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	9
Sampel 88	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	7
Sampel 89	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	12
Sampel 90	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Sampel 91	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4
Sampel 92	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	10

Sampel 93	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	5
Sampel 94	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	7
Sampel 95	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	10
Sampel 96	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Sampel 97	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	11
Sampel 98	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13

Keterangan :

- P1 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 1
- P2 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 2
- P3 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 3
- P4 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 4
- P5 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 5
- P6 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 6
- P7 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 7
- P8 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 8
- P9 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 9
- P10 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 10
- P11 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 11
- P12 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 12
- P13 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 13
- P14 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 14
- P15 : Pertanyaan tentang pengetahuan nomor 15

Jawaban Benar : 1 Jawaban Salah : 0

Sampel 79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 84	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	6
Sampel 85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 87	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sampel 88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 89	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	7
Sampel 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 92	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	5
Sampel 93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 95	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	5
Sampel 96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampel 97	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4
Sampel 98	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	7

Keterangan :

- O1 : Pernyataan observasi tentang penggunaan aplikasi *Mobile JKN* nomor 1
O2 : Pernyataan observasi tentang penggunaan aplikasi *Mobile JKN* nomor 2
O3 : Pernyataan observasi tentang penggunaan aplikasi *Mobile JKN* nomor 3
O4 : Pernyataan observasi tentang penggunaan aplikasi *Mobile JKN* nomor 4
O5 : Pernyataan observasi tentang penggunaan aplikasi *Mobile JKN* nomor 5
O6 : Pernyataan observasi tentang penggunaan aplikasi *Mobile JKN* nomor 6
O7 : Pernyataan observasi tentang penggunaan aplikasi *Mobile JKN* nomor 7
O8 : Pernyataan observasi tentang penggunaan aplikasi *Mobile JKN* nomor 8
O9 : Pernyataan observasi tentang penggunaan aplikasi *Mobile JKN* nomor 9
O10 : Pernyataan observasi tentang penggunaan aplikasi *Mobile JKN* nomor 10

Jawaban Benar : 1

Jawaban Salah : 0

Lampiran 8 Hasil Output SPSS

1. Karakteristik Responden

Jenis Kelamin Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	37	37,8	37,8	37,8
Perempuan	61	62,2	62,2	100,0
Total	98	100,0	100,0	

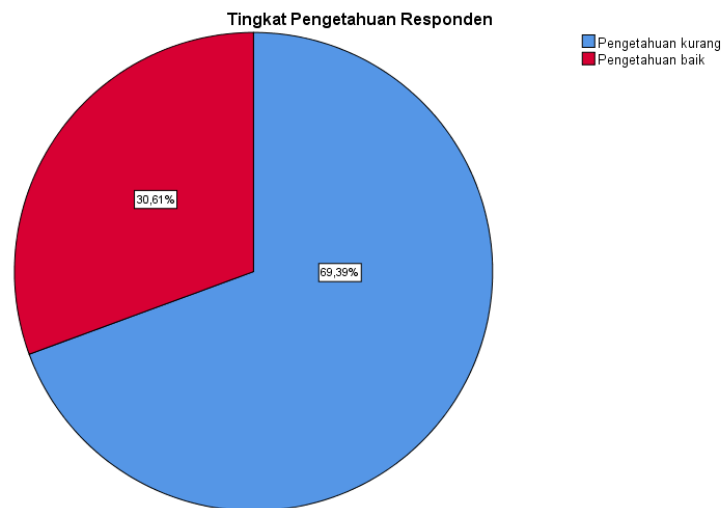
Kelompok Usia Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17-26 tahun	49	50,0	50,0	50,0
27-36 tahun	14	14,3	14,3	64,3
37-46 tahun	8	8,2	8,2	72,4
47-56 tahun	22	22,4	22,4	94,9
57-66 tahun	5	5,1	5,1	100,0
Total	98	100,0	100,0	

2. Karakteristik Jawaban Kuesioner Pengetahuan Responden tentang Aplikasi Mobile JKN

Tingkat Pengetahuan Responden

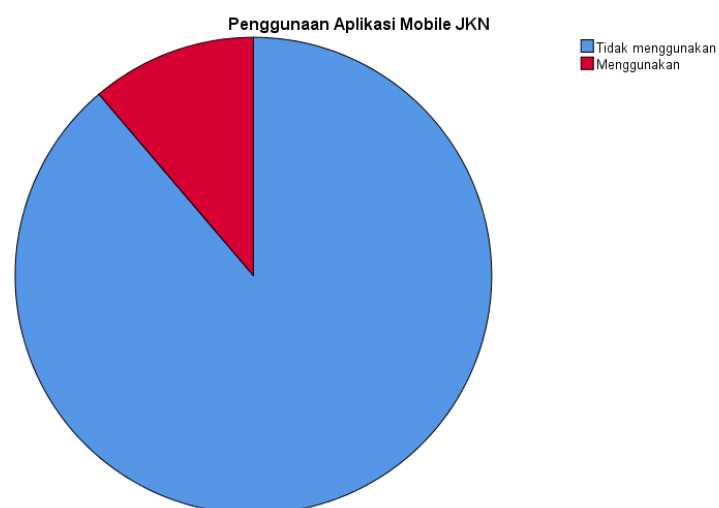
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pengetahuan kurang	68	69,4	69,4	69,4
Pengetahuan baik	30	30,6	30,6	100,0
Total	98	100,0	100,0	



3. Karakteristik Observasi Responden tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN

Penggunaan Aplikasi Mobile JKN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak menggunakan	87	88,8	88,8	88,8
	Menggunakan	11	11,2	11,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	



4. Uji Chi-Square

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Tingkat Pengetahuan Responden * Penggunaan Aplikasi Mobile JKN	98	100,0%	0	0,0%	98	100,0%

Tingkat Pengetahuan Responden * Penggunaan Aplikasi Mobile JKN**Crosstabulation**

			Penggunaan Aplikasi Mobile JKN		Total
			Tidak menggunakan	Menggunakan	
Tingkat Pengetahuan Responden	Pengetahuan kurang	Count % of Total	68 69,40%	0 0,00%	68 69,40%
	Pengetahuan baik	Count % of Total	19 19,40%	11 11,20%	30 30,60%
Total		Count % of Total	87 88,80%	11 11,20%	98 100,00%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	28,086 ^a	1	,000		
Continuity Correction ^b	24,527	1	,000		
Likelihood Ratio	29,402	1	,000		
Fisher's Exact Test				,000	,000
Linear-by-Linear Association	27,799	1	,000		

N of Valid Cases	98				
a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3,37.					
b. Computed only for a 2x2 table					