

ABSTRAK

Hubungan Pendapatan dan Persepsi Peserta PBPU Terhadap Kepatuhan Membayar Iuran JKN di Wilayah Kota Kediri. Hanifatul Laila Puspitasari (2023). Karya Tulis Ilmiah Penelitian kuantitatif analitik. Program Studi D-III Asuransi Kesehatan. Pembimbing Rizki Fadila, SE., MSA., Ak. Penguji Eko Rahman Setiawan, SKM, MKM

Kata Kunci : BPJS Kesehatan, Kepatuhan, Iuran, Pesert, JKN

Jaminan kesehatan merupakan jaminan berupa perlindungan kesehatan agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan dan perlindungan kesehatan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan yang diberikan kepada setiap orang yang telah membayar iuran atau iurannya dibayarkan oleh pemerintah, namun berdasarkan studi pendahuluan ditemukan fakta bahwa masih ada peserta PBPU JKN yang tidak patuh dalam membayar iuran. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui apa saja faktor yang berhubungan dengan peserta PBPU terhadap kepatuhan membayar iuran JKN di wilayah Kota Kediri. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif analitik dengan menggunakan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh peserta PBPU JKN yang berada di wilayah kota kediri. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 sampel yang diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis data yang dilakukan adalah analisis univariat dan bivariat dengan uji *Korelasi Phi*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa dari 100 responden terdapat 43% yang patuh dalam membayar iuran JKN. Variabel yang berhubungan dengan kepatuhan membayar iuran JKN pada peserta PBPU di Kota Kediri adalah pendapatan ($p=0,000$), persepsi ($p=0,000$). Sedangkan variabel yang tidak berhubungan dengan kepatuhan membayar iuran JKN pada peserta PBPU di Kota Kediri adalah pendidikan ($p=0,086$), pekerjaan ($p=0,092$), dan pengetahuan ($p=0,075$). Saran kepada BPJS Kesehatan untuk memberikan sosialisasi atau informasi kepada peserta BPJS Kesehatan tentang Program BPJS Kesehatan dari waktu pembayaran, metode pembayaran, dan sanksi jika menunggak pembayaran.