

## DAFTAR ISI

JUDUL		
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN		i
LEMBAR PERSETUJUAN		ii
LEMBAR PENGESAHAN		iii
KATA PENGANTAR		iv
DAFTAR ISI		v
DAFTAR TABEL		vi
DAFTAR GAMBAR		vii
BAB I PENDAHULUAN		1
A. Latar Belakang	1	
B. Rumusan Masalah	2	
C. Tujuan Penelitian	2	
D. Manfaat Penelitian	3	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		4
A. Landasan Teori	4	
B. Kerangka Konsep Penelitian	8	
BAB III METODE PENELITIAN		9
A. Desain Penelitian	9	
B. Subyek Penelitian	9	
C. Fokus Penelitian	9	
D. Definisi Operasional	11	
E. Instrumen Penelitian	11	
F. Metode Pengumpulan Data	11	
G. Lokasi & Waktu Penelitian	14	
H. Teknik Analisa iData	14	
I. Penyajian Data	14	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		16
A. Gambaran Umum RSI Aisyiyah Malang	16	
B. Hasil Penelitian	18	
C. Pembahasan	20	
D. Keterbatasan Penelitian	21	
BAB V		22
KESIMPULAN DAN SARAN		22
A. Kesimpulan	22	
B. Saran	23	
DAFTAR PUSTAKA		24
LAMPIRAN		26

B. Hasil Penelitian .....	20
C. Pembahasan .....	22
D. Keterbatasan Penelitian .....	23
BAB .....	V
KESIMPULAN DAN SARAN .....	24
A. Kesimpulan .....	24
B. Saran .....	25
DAFTAR PUSTAKA .....	26
LAMPIRAN .....	28
<b>DAFTAR TABEL</b>	
Tabel 1. Tabel definisi fokus penelitian	10
Tabel 2. Pedoman Wawancara	12

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir

8