

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardhitiya, T. 2015. Faktor-faktor yang Melatarbelakangi Penolakan Klaim BPJS oleh Verifikator BPJS di RSJD Dr. Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015, *Tugas Akhir*. Fakultas Kesehatan Dian Nuswantoro Semarang.
- Bungin, Burhan. 2013. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group Departemen Kesehatan RI. UU No 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Jakarta: Depkes RI; 2009.
- Hikmat, M. M. 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Ilyas, Yaslis. 2013. *Mengenal Asuransi Kesehatan: Review Manajemen Klaim Dan Fraud*. Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
- Malonda, Taliana D, A J M Rattu dan T Soleman. 2015. Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *JIKMU*. 5 (2b): 436-447
- Oktamianiza. 2016. Ketepatan Pengodean Diagnosis Utama Penyakit pada Rekam Medis Pasien Rawat Inap JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) di RSI Siti Rahmah Padang Tahun 2016. *Penelitian Dan Kajian Menara Ilmu*, 10(72), 159–167.
- Menkes RI. 2013. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman *Indonesia Case Base Group* dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (INACBGs).
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan
- Permenkes No 51 Tahun 2018 tentang Pengean Urun Biaya Dan Selisih Biaya
- Sumantri, A. 2013. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Kencana
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)

Wayan, A.S, Asyiah, S. Beni, S. 2021. Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSUD DR. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine* Vol. 7 No. 2 Oktober 2021. Universitas Ubudiyah Indonesia. e-ISSN : 2615-109X