

LAMPIRAN

NO .	PERTANYAAN	JAWABAN
---------	------------	---------

1.	Bagaimana alur proses pengajuan berkas klaim pelayanan peserta BPJS Kesehatan ?	
----	---	--

TABEL PEDOMAN WAWANCARA 2. SDM

NO .	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana kesesuaian antara pendidikan terakhir petugas dengan pekerjaan di masing-masing bagian pengelolaan klaim pelayanan peserta BPJS Kesehatan ?	
2.	Bagaimana dengan jumlah petugas pada masing-masing bagian pengelolaan klaim pelayanan peserta BPJS Kesehatan ?	
3.	Bagaimana dengan pelatihan yang dilakukan untuk meningkatkan SDM petugas pada bagian pengelolaan klaim pelayanan peserta BPJS Kesehatan ?	

3. Kebijakan/ SOP

NO .	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana kesesuaian kebijakan/ SOP yang melandasi dalam pengelolaan klaim pelayanan peserta BPJS Kesehatan	

4. Software

NO .	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana kesesuaian <i>software</i> dengan kebutuhan dalam proses pelaksanaan input/koding data ?	

5. Proses

2.	Bagaimana proses pengumpulan berkas klaim, <i>entry data/ coding</i> , verifikasi oleh pihak RS termasuk verifikasi oleh tim verifikator BPJS ?	
----	---	--

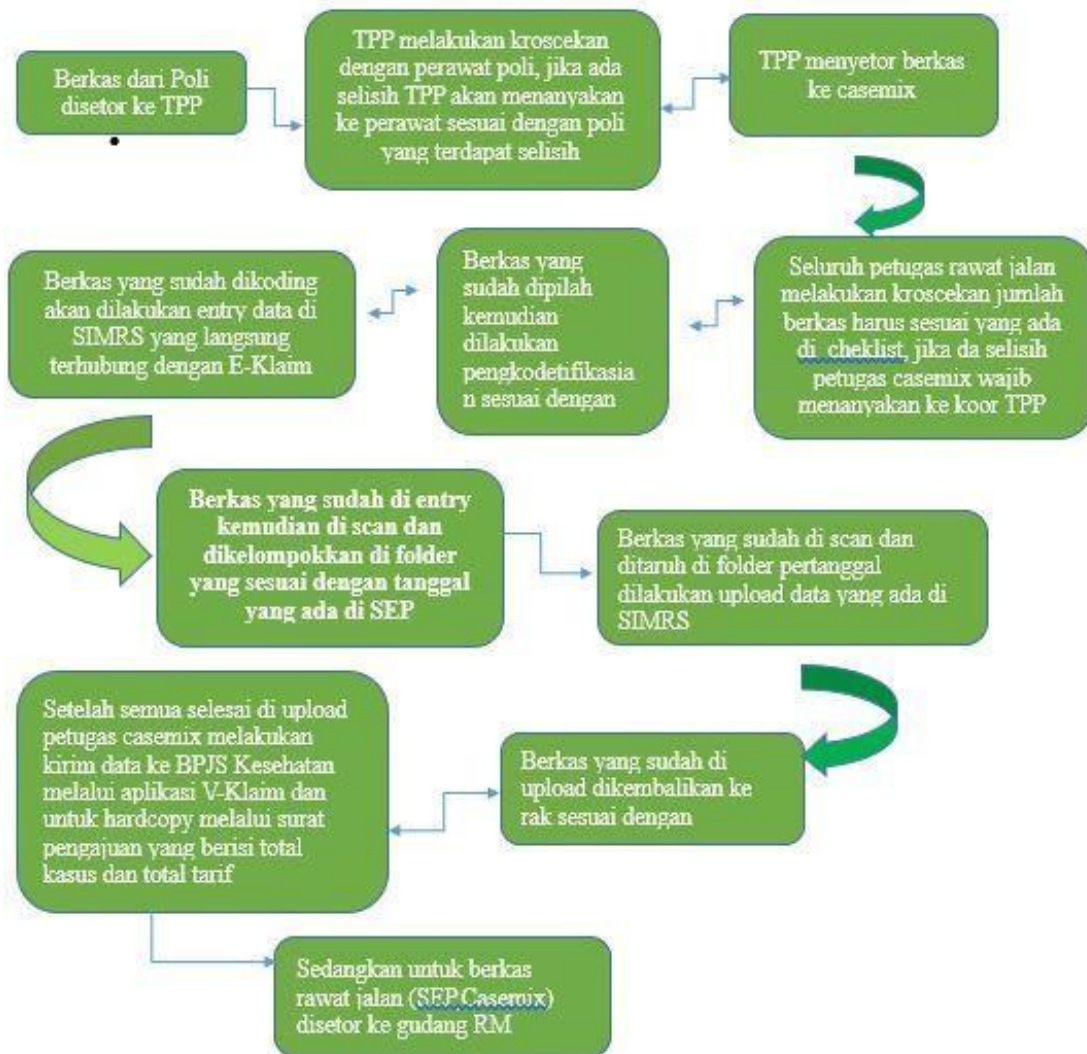
Gambar RSI Aisyiyah Tahun 1980



Gambar RSI Aisyiyah Tahun 2022



Alur Rawat Jalan



Alur Rawat Inap

