

**FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM PESERTA BPJS
KESEHATAN DI RS AISYIYAH MALANG**

Karya tulis ilmiah studi kasus ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Diploma III di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

OKTAVIANI INDAH PRAMTESTI

NIM. P17430201020



JURUSAN KESEHATAN TERAPAN

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI POLITEKNIK KESEHATAN
MALANG PRODI D-3 ASURANSI KESEHATAN MALANG 2023**