

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sebagian besar responden sangat puas terhadap penggunaan aplikasi JMO (*Jamsostek Mobile*)
2. Sebagian besar responden sangat puas terhadap penggunaan aplikasi JMO (*Jamsostek Mobile*) pada aspek kualitas sistem (*System Quality*)
3. Sebagian besar responden sangat puas terhadap penggunaan aplikasi JMO (*Jamsostek Mobile*) pada aspek kualitas informasi (*Information Quality*)
4. Sebagian besar responden sangat puas terhadap penggunaan aplikasi JMO (*Jamsostek Mobile*) pada aspek kualitas layanan (*Service Quality*)

5.2 Saran

5.2.1. Bagi Kantor Bpjamsostek Cabang Perintis Probolinggo

Kantor Bpjamsostek Cabang Perintis Probolinggo perlu lebih luas mensosialisasikan fitur-fitur pada aplikasi JMO (*Jamsostek Mobile*) agar pengguna layanan aplikasi JMO (*Jamsostek Mobile*) dapat mengalami peningkatan. Selain itu pada fitur-fitur aplikasi JMO juga perlu meningkatkan kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan dengan cara *diupdate* ulang agar pengguna dapat menggunakan secara maksimal.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambah sub variabel penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), manfaat-manfaat bersih (*net benefits*) yang tidak digunakan dalam penelitian sesuai dengan teori model DeLone dan McLean.