

## DAFTAR PUSTAKA

- Ade deva wiranda, I. F. (2022). Efektivitas Aplikasi Jamsostek Mobile ( Jmo ) Dalam Proses Pencairan Jaminan Hari Tua ( Jht ) Kepada Peserta Bpjs Ketenagakerjaan Cabang. *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(2), 2001–2008.
- Arikunto, S. (2002). Metodologi penelitian suatu pendekatan proposal. *Jakarta: PT. Rineka Cipta*, 16.
- Arisoemaryo, B. S., Prasetio, R. T., Sanjaya, A. R., Adhirajasa, U., Sanjaya, R., User, E., Satisfaction, C., & Pengguna, K. (2022). JAMSOSTEK MOBILE MENGGUNAKAN METODE. *JURNAL RESPONSIF*, 4(1), 110–117.
- Artina, N. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat , Persepsi Kemudahan , Kepercayaan Dan Fitur Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan E-Money Di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis Universitas Multi Data Palembang*, 11(1), 120–131.
- Cahyani, U., Aknuranda, I., & Perdanakusuma, A. R. (2018). Evaluasi Layanan BPJSTK Mobile Dengan Menggunakan Domain Deliver, Service and Support Berdasarkan Framework COBIT 5 (Studi Kasus : BPJS Ketenagakerjaan Cabang Mataram). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(8), 2382–2391.
- Denis Fidita Karya, A. N. I. S. (2020). PENGARUH MODEL DELON AND MCLEAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA PENGGUNA APLIKASI OVO DI SURABAYA. *National Conference for Ummah*.
- Fitria, S. (2022). Implementasi Pelayanan Klaim Jaminan Hari Tua Menggunakan Layanan Tanpa Kontak Fisik Berbasis Online Di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Cabang Banda Aceh Syahrizal. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4, 1707–1715.
- Hidayat, A. (2014). *Metode penelitian kebidanan dan teknik analisis data*.
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., & Waris, A. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean

Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, 6(1), 44–52.

- Lusiana, D., & Nugroho, A. B. (2023). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Jamsostek Mobile Online ( JMO ) dengan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology ( UTAUT )*. 20(1), 95–106.
- Mawartika, Y. E. B. (2019). Pengukuran kepuasan pelayanan menggunakan metode servqual. *Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya*, 01(02), 73–79.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta  
Nursalam. 2013. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Rahayu, F. S., Apriliyanto, R., & Putro, Y. S. P. W. (2018). Information Systems Success Measurement. In *Foundations and Trends® in Information Systems* (Vol. 2, Nomor 1).
- Samudera, M. F. D., & Pertiwi, V. I. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Jamsostek Mobile (JMO) (Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Kota Surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 8(1), 152–172.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif*. ALFABETA, cv.
- Sundari, A., & Reni Novita, T. (2022). Mekanisme Pelaksanaan Jaminan Sosial Bpjs Ketenagakerjaan Bagi Pekerja Di Pt.Rima Mujur Mahkota. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(11), 3719–3724.
- Suparyanto dan Rosad. (2020). Analisis Manajemen Pelayanan Publik Dalam Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan di Kabupaten Parigi Mautong. In A. WULANDARI (Ed.), *Suparyanto dan Rosad* (2022 ed., Vol. 5, Nomor 3).