

## ABSTRAK

Gambaran Tingkat Kepuasan Peserta Bpjamsostek Terhadap Aplikasi JMO (Jamsostek *Mobile*) Di Bpjamsotek KCP Probolinggo. Uswatun Hasanah (2023). Karya Tulis Ilmiah Penelitian Deskriptif Kuantitatif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing : Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep.Ns., MPH. Penguji : Eko Rahman S, SKM, MKM.

Kata Kunci : Kepuasan, JMO (Jamsostek *Mobile*) dan BPJS Ketenagakerjaan

Jaminan sosial tenaga kerja yaitu sebuah perlindungan yang akan memberikan manfaat bagi tenaga kerja. Dalam pelaksanaan tugasnya BPJS Ketenagakerjaan menerapkan teknologi informasi yaitu aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO) untuk memudahkan peserta dalam mendapatkan informasi. Namun tidak semua layanan dalam aplikasi sesuai dengan keinginan pengguna, oleh sebab itu perlu diadakannya penelitian terhadap aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan peserta bpjamsostek terhadap aplikasi JMO (Jamsostek *Mobile*) di bpjamsotek KCP Probolinggo. Sampel penelitian ini adalah 40 responden dari peserta pengguna JMO di bpjamsostek KCP Probolinggo. Teknik pengumpulan data dengan cara mengisi kuesioner. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa tingkat kualitas sistem (97,5%), kualitas informasi (95,0%), kualitas layanan (82,5%). Kesimpulan dari penelitian ini, yaitu sebagian besar pengguna aplikasi JMO (Jamsostek *Mobile*) merasa sangat puas berdasarkan aspek kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan.