

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terkait gambaran pemanfaatan JKN di Desa Mnagunrejo Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada aspek tingkat pendidikan, sebagian besar yang memanfaatkan JKN untuk berobat ke FKTP pada tahun 2022 adalah yang memiliki tingkat pendidikan menengah.
2. Mayoritas yang memiliki pengetahuan kurang memanfaatkan JKN untuk berobat ke FKTP pada Tahun 2022.
3. Pada aspek pekerjaan, paling banyak yang memanfaatkan JKN untuk berobat ke FKTP pada Tahun 2022 adalah yang bekerja.
4. Pada aspek pendapatan, mayoritas yang memiliki pendapatan rendah memanfaatkan JKN untuk berobat ke FKTP pada Tahun 2022.
5. Mayoritas yang memanfaatkan JKN adalah yang memiliki penilaian baik terhadap pelayanan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi BPJS Kesehatan

Dapat meningkatkan kerja sama dengan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang Jaminan Kesehatan Nasional supaya dapat tersampaikan dengan baik kepada masyarakat.

2. Bagi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama

Dapat mempertahankan kualitas pelayanan dan meningkatkan kualitas pelayanan untuk meningkatkan kepuasan peserta saat memanfaatkan Jaminan Kesehatan Nasional. Dapat mengedukasi peserta JKN mengenai penggunaan antrian *online* di *mobile* JKN guna meningkatkan efektifitas pendaftaran pasien JKN.

3. Bagi Masyarakat

Dapat lebih banyak mencari informasi tentang Jaminan Kesehatan Nasional melalui brosur, poster, *website*, atau media sosial.