

## DAFTAR PUSTAKA

Undang-undang No 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial).

Antina, Rila Rindi(2016). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN..  
Madura : Jurnal Penelitian Administrasi Publik, 2016, Vol. 2. ISSN.

WidyaAstuty,Lolo. (2022). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN PESERTA  
JAMINAN KESEHATAN. Chelsi Stelin. Manado : PHARMACON, 2022, Vol. 11.

2020. Apa itu populasi dan sampel penelitian. s.l. : Universitas Raharja, 2020.

Setyawan, Febri Endra Budi. (2020).Gambaran Karakteristik dan Kepuasan Peserta BPJS  
Kesehatan. Malang : Jurnal Ilmu Kesehatan, 2020, Vol. 1. ISSN.

Rimawati, Wahyu Kharisma Putra. (2016). GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS  
TERHADAP PELAYANAN. Kediri : Jurnal STIKES, 2016, Vol. 9.

Selvi Rianti, Zaili Rusli, dan Febri Yuliani. (2019). Kualitas Pelayanan Publik.. Riau Pekanbaru :  
Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 2019, Vol. 15.

Pedoman dan Prosedur Wawancara. UMY, Repository.

PENERAPAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) . 2019. Yogyakarta : Jurnal  
Optimasi Sistem Industri, 2019, Vol. 12. ISSN.

Yandra Prananda, Dyah Rachmawati Lucitasar. (2019). PENERAPAN METODE SERVICE  
QUALITY (SERVQUAL). s.l. : Jurnal Optimasi Sistem Industri, 2019, Vol. 12. ISSN.

Reyvyan Maulid Prasetya. (2021).TEKNIK TRIANGULASI DALAM PENGOLAHAN DATA  
KUALITATIF,

Pedoman Wawancara Mendalam Mengenai Gambaran Tingkat Kepuasan Pegawai Gedung  
Administrasi Pusat (GAP) Maranatha Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Poliklinik  
Maranatha Bandung, 2010.

Gunawan, I. (2013). Metode penelitian kualitatif. Jakarta: Bumi Aksara, 143.

Bachtiar S. Bachri. MEYAKINKAN VALIDITAS DATA MELALUI TRIANGULASI PADA  
PENELITIAN KUALITATIF

Sugiono. (2009). Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif, .

Bandung: Alfabeta.